

République Française

Meurthe-et-Moselle

DELIBERATION
COMITE DE POLE
PETR PAYS DU LUNEVILLOIS

SEANCE DU 31 MARS 2021

Nombre de Membres		
Membres en exercice	Présents	Votants
29	26	26

L'an deux mille vingt et un, le trente-et-un mars à vingt heures trente, le comité de pôle, régulièrement convoqué, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, en comité de pôle, en salle 2 de la Communauté de Communes du Territoire de Lunéville à Baccarat à LUNEVILLE ainsi qu'en visioconférence, sous la présidence de **Philippe DANIEL**, Président.

Présents : **Philippe ARNOULD, Didier BOURDON, Fabrice BOYER, Jocelyne CAREL, Philippe COLIN, Murielle GRIFFOUL-COLLOT, Pierre-Jean COURBEY, Philippe DANIEL, Dominique FOINANT, Jean-Paul FRANCOIS, Francine GARNIER, Dominique GEORGE, Christian GEX, Maurice HERIAT, Linda KWIECIEN, Jacques LAMBLIN, Jacques LAVOIL, Olivier MARTET, Geoffrey MERESSE-VOLLEAUX, Bruno MINUTIELLO, Bernard MULLER, Catherine PAILLARD, Pascal PLUMET, Gérard RITZ, Christophe SONREL, Sabrina VAUDEVILLE.**

Excusés : René WAGNER remplacé par Didier BOURDON, Rose-Marie FALQUE remplacée par Sabrina VAUDEVILLE, Laurie JOCHAUD DU PLESSIX, Jonathan KURKIENCY, Thierry MERCIER, Laure VOURION remplacée par Francine GARNIER.

Voix consultatives : Excusés Mme Sophie LEHE, M. Claude RICHARD

Monsieur Pierre Jean COURBET a été nommé secrétaire de séance.

N° de délibération : 2021-027

Objet : TOURISME : CONVENTION SYSTEME D'INFORMATION TOURISTIQUE LORRAIN (SITLOR)

Projet de convention jointe en annexe

Les membres du Système d'information Touristique Lorrain (SITLOR), fédérés autour d'un outil commun, décident de poursuivre leur partenariat, afin d'exploiter et de promouvoir l'offre touristique de la Lorraine et de ses territoires contribuant ainsi au développement de l'économie de la région.

Les objectifs de cet outil sont :

- Recueillir de manière exhaustive l'offre touristique
- Rendre accessible l'offre touristique au plus grand nombre (grand public et professionnel)
- Permettre la diffusion de l'information sur de multiples canaux
- Proposer des services sur les « briques métiers » suivantes :
 - o Gestion de l'accueil
 - o Gestion de l'information
 - o Gestion de la relation client
- Poursuivre et consolider le travail de mise en réseau des acteurs du tourisme
- Concourir à la professionnalisation des acteurs du tourisme en leur mettant à disposition des outils efficaces, en phase avec leurs besoins
- Accompagner les partenaires, diffuseurs et professionnels du tourisme dans le cadre d'une stratégie de communication et de valorisation de la Lorraine et de ses destinations touristiques.

Le SITLOR est composé de 3 ensembles complémentaires :

- Un outil de gestion répartie des offres touristiques (SIT-GESTION)

- Un outil de Gestion Relation Client (SIT-GRC)
- Une boîte à outils (Webservices) permettant de diffuser les informations touristiques sur internet (SIT-WEB)

La convention de partenariat initiale, signée dès 2013 avec le Pays du Lunévillois est arrivée à son terme le 08/02/2021. Il est donc proposé de conventionner pour une période de 3 ans 2021, 2022 et 2023 avec l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est et les autres partenaires sur la base des objectifs précisés ci-dessus.

Délibération :

Sur proposition de Monsieur le Vice-président et vu son rapport,
Après avis favorable du Bureau du Pôle, le Comité du Pôle, après en avoir délibéré à l'unanimité,

- **AUTORISE** le Président à signer la convention 2021-2022-2023 ses annexes, les avenants ainsi que toutes pièces nécessaires, avec l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est et la MAISON DU TOURISME DU PAYS DU LUNEVILLOIS régie dotée de la seule autonomie financière,
- **AUTORISE** le Président à engager toute démarche utile à leur mise en œuvre,
- **PRECISE** que les crédits sont inscrits au Budget Primitif 2021 annexe de la Maison du Tourisme, Régie dotée de la seule autonomie financière et suivants.

Fait et délibéré les jours, mois et an susdits.
Pour extrait conforme

Le Président, Philippe DANIEL

