



Rapport d'activité 2020

DSP de Transports routiers - PETR du
Pays du Lunévillois

01/07/2018-30/06/2025



Sommaire



1. Préambule
2. Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)
3. Covid-19
4. Les chiffres clés
5. Les moyens humains
6. Le parc de véhicules
7. Innovation et digital
8. Les actions de communication et de commercialisation
9. Les faits marquants d'exploitation
10. Déploiements à venir
11. Données financières

Préambule

Préambule

L'actualité du 1er trimestre 2020 :

- Le passage à 30km/heure dans toute la Ville (à l'exception des axes pénétrants et du contournement allant du rond-point de Gerbéviller à la zone de l'hypermarché Cora),
- La prolongation de la période du réseau travaux jusqu'au 16/02/2020,
- La mise en place du réseau initialement prévu à la DSP, aménagé de quelques modifications suite à :
 - La réduction de l'offre SNCF impliquant de fait une dégradation du taux de correspondances avec le réseau Lunéo,
 - La demande de prise en compte des retours d'expériences et remontées d'informations clients durant la phase de réseau « travaux » (y compris le passage par la Rue Banaudon dans laquelle des livraisons de commerces peuvent impacter la vitesse commerciale du réseau),
- L'arrivée du Covid-19, de la crise sanitaire qui y est liée, et notamment de la mise en place de la période de confinement à compter du 17/03/2020, entraînant une baisse de la fréquentation et la mise en place de l'accès non payant au réseau.

Préambule

L'actualité du 2ème trimestre 2020 :

- Covid-19, et gestion de la crise sanitaire qui y est liée :
 - Période de confinement du 17/03 au 11/05/2020
 - Pas de manipulation de liquidités ni de validation à bord : accès au réseau rendu non-payant du 16/03/2020 au 30/06/2020
 - Période de fermeture de l'agence du 16/03/2020 au 30/06/2020
- => Malgré le contexte, le réseau a toujours continué à fonctionner**

L'actualité du 3ème trimestre 2020 :

- Ré-utilisation de la billettique à bord des véhicules à compter du 01/07/2020
- Ré-ouverture de l'agence à compter du 01/07/2020

L'actualité du 4ème trimestre 2020 :

- Période de confinement du 30/10/2020 au 15/12/2020
- Actes de vandalismes répétés sur le secteur de Niederbronn entre le 02/11/2020 et le 10/12/2020 impliquant plusieurs ajustements de l'offre de transport

Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)



L'offre de mobilité



DSP 2018/2025 : Les lignes urbaines du 02/11/2018 au 16/02/2020



2 lignes régulières urbaines :

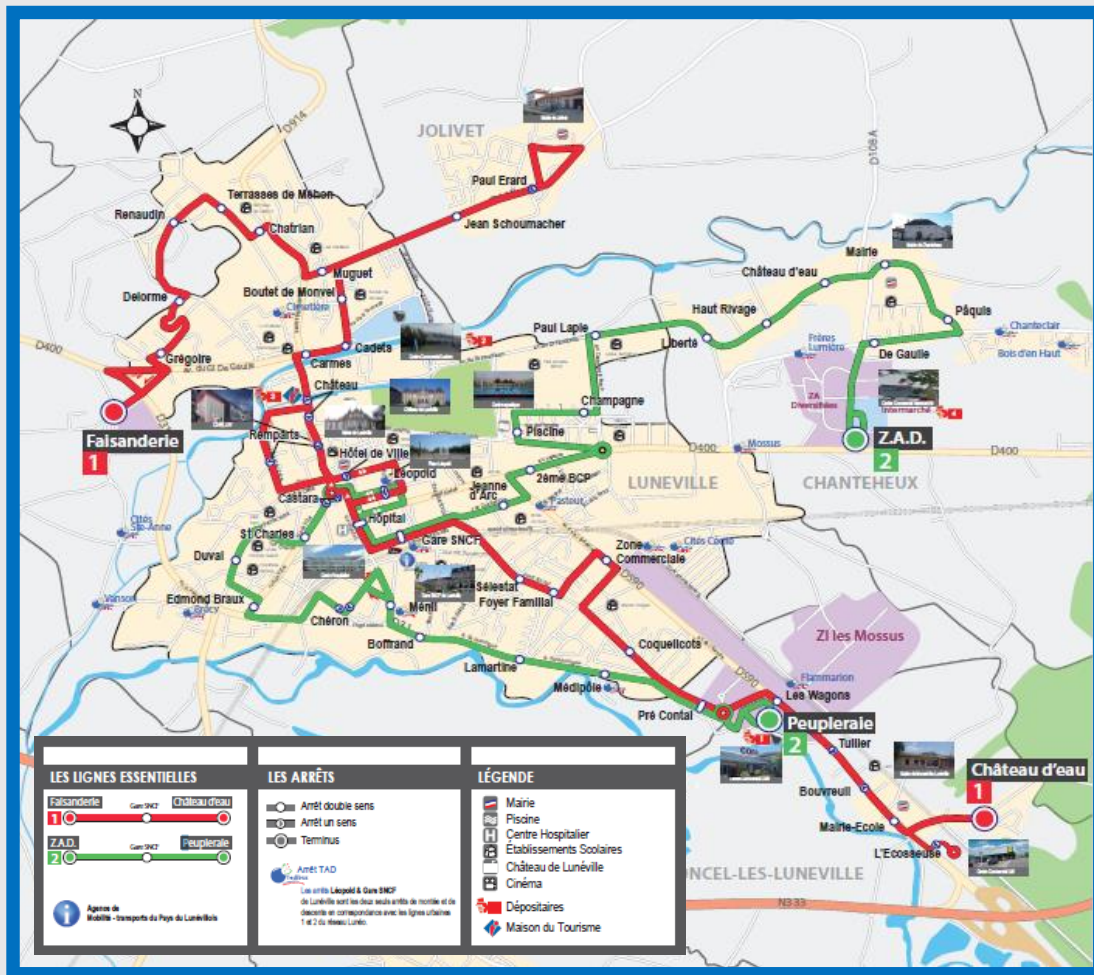
✓ **Ligne 1 :**
Faisanderie <-> Château d'eau

✓ **Ligne 2 :**
Peupleraie <-> Z.A.D.

Nouveautés :

- **Terminus L2 à Peupleraie**
- **Desserte de Jolivet**
- **Une offre en correspondance avec l'offre SNCF**
- **Des correspondances entre L1 et L2**

DSP 2018/2025 : Les lignes urbaines à compter du 17/02/2020



2 lignes régulières urbaines :

✓ **Ligne 1 :**

Faisanderie <-> Château d'eau

✓ **Ligne 2 :**

Peupleraie <-> Z.A.D.

Éléments contextuels :

Une offre SNCF réduite nécessitant de reconsidérer le réseau DSP

Nouveautés :

- **De nouveaux arrêts ou lieux d'implantation** (L'Ecosseuse, Hôtel de Ville, Castara, Gare, Cadets, Boutet de Monvel)
- **Une desserte au pied de la Gare**
- **Un réseau de dépositaires étendu.**

Réseaux « déviation Niederbronn »

Suite à des actes d'incivilités répétés sur le secteur de Niederbronn, des aménagements successifs ont été apportés au réseau Lunéo de manière à contourner ce secteur, ceci en attendant une solution pérenne.

INFO TRAFIC : PERTURBATIONS RÉSEAU

Suite à des actes de vandalisme répétés, le service Lunéo est suspendu ce jour (06/11/2020).

Merci de votre compréhension,

Votre équipe Lunéo



MODIFICATION DES HORAIRES

En raison d'**actes d'incivilité répétés**,
une nouvelle fiche horaires de la **ligne 2 : Z.A.D. - PEUPLERAIE**
est mise en place à compter du **24 décembre 2020**.

Pour découvrir ces nouveaux horaires, cliquez sur « En savoir plus »



Réseau de déviation Niederbronn » mis en place du 11/12 au 23/12/2020

Déviations Ligne 1 (tracé en orange)



IMPACT OFFRE :

- Arrêt Foyer Familial non desservi
- Arrêt Sélestat non desservi
- Horaires maintenus

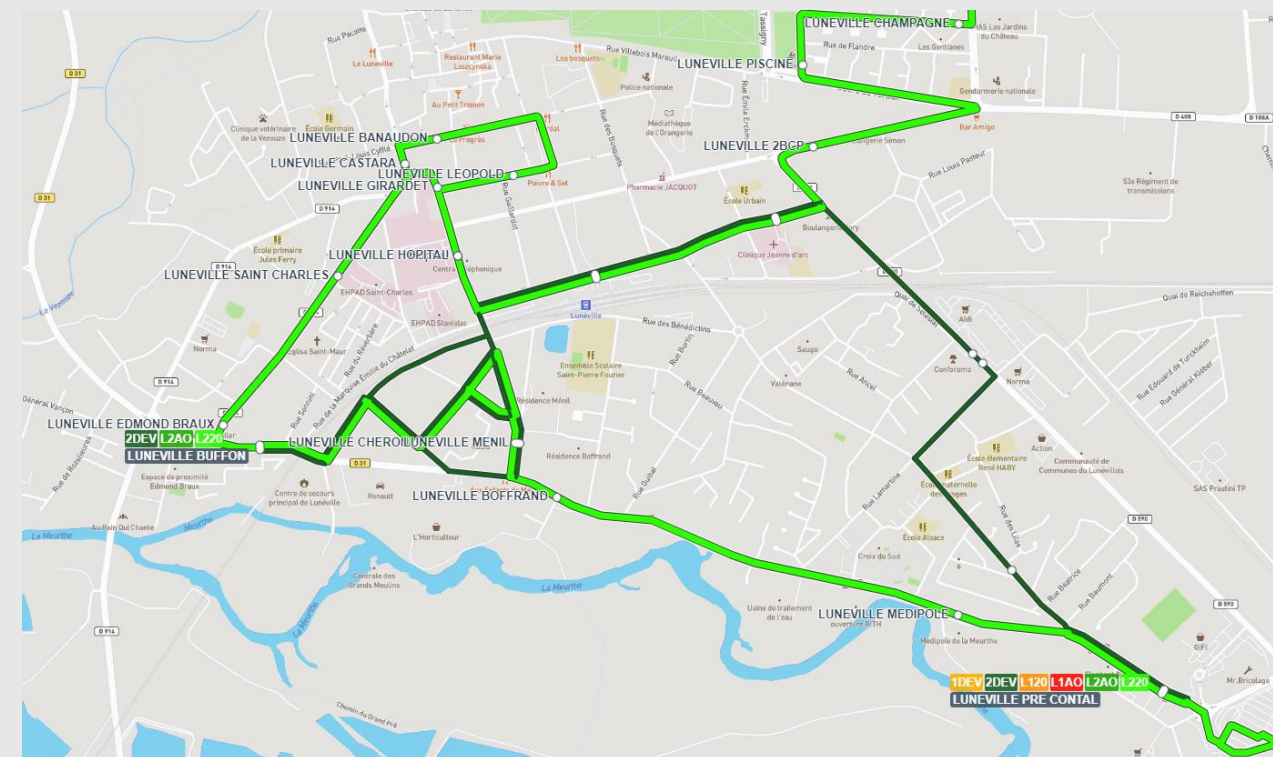
IMPACT KM COMMERCIAUX:

Ligne 1 :

Services modifiés	Nb services	Impact	Total
sens Moncel vers Faisanderie	18	-0,12	-2,16
sens Faisanderie vers Moncel	19	-0,12	-2,28
			-4,44 kms par jour de circulation

Réseau de déviation Niederbronn » mis en place du 11/12 au 23/12/2020

Déviations Ligne 2 (tracé en vert foncé)



IMPACT OFFRE :

- Arrêt Médipôle non desservi
- Arrêt Lamartine non desservi
- Arrêt Boffrand non desservi
- Horaires non maintenus => impact sur les correspondances entre lignes et avec le réseau SNCF

IMPACT KM COMMERCIAUX:

Ligne 2 :

Services supprimés

- sens ZAD vers Peuplelaie
- sens Peuplelaie vers ZAD
- sens Gare vers ZAD

Services ajoutés

- sens Gare vers Peuplelaie

Services modifiés

- sens ZAD vers Peuplelaie
- sens Peuplelaie vers ZAD

Nb services	Impact	Total
4	-11,80	-47,19
3	-12,23	-36,69
1	-6,23	-6,23
1	5,63	5,63
11	1,10	12,10
11	1,10	12,10

-60,28 kms par jour de circulation

Réseau de déviation Niederbronn » mis en place a/c du 24/12/2020

Déviation Ligne 1 (tracé en orange)



IMPACT OFFRE :

- Arrêt Foyer Familial non desservi
- Arrêt Sélestat non desservi
- Horaires maintenus

IMPACT KM COMMERCIAUX:

Ligne 1 :

Services modifiés

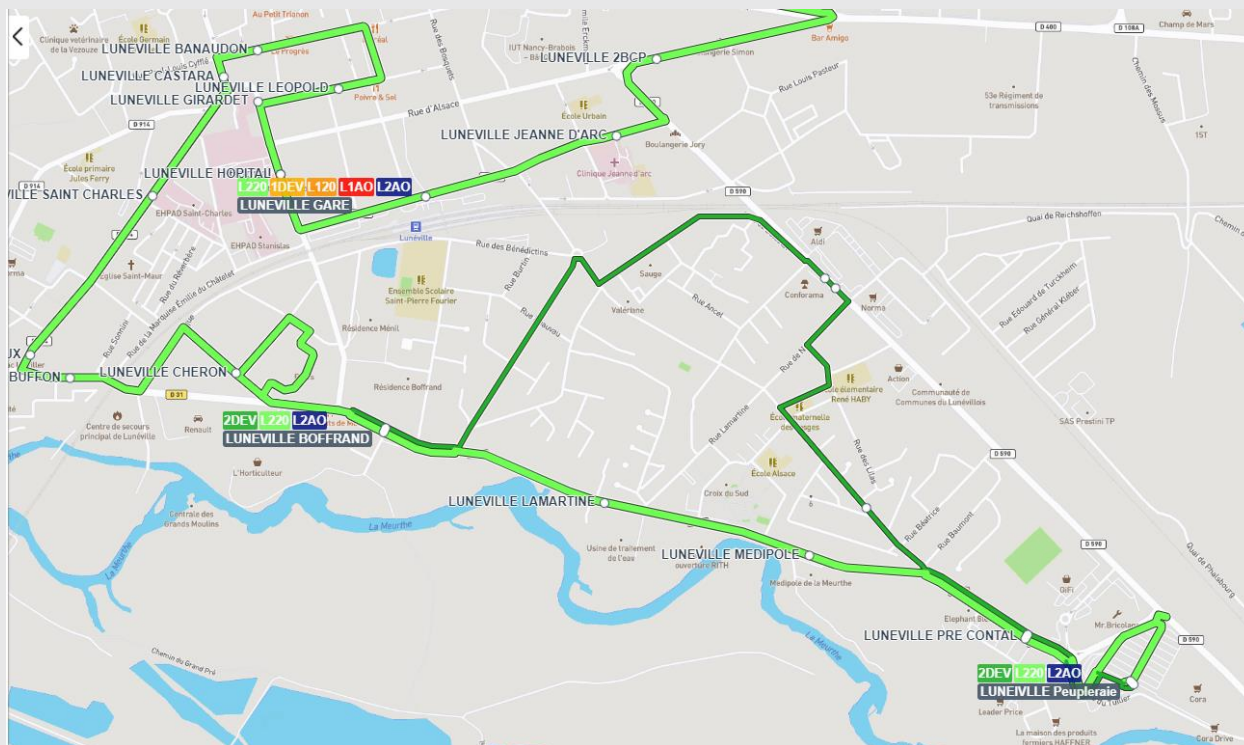
sens Moncel vers Faisanderie
sens Faisanderie vers Moncel

Nb services	Impact	Total
18	-0,03	-0,54
19	-0,03	-0,57

-1,11 kms par jour de circulation

Réseau de déviation Niederbronn » mis en place a/c du 24/12/2020

Déviations Ligne 2 (tracé en vert foncé)



IMPACT OFFRE :

- Arrêt Médipôle non desservi
- Arrêt Lamartine non desservi
- Horaires non maintenus, suppression de 7 services commerciaux => impact sur les correspondances entre lignes et avec le réseau SNCF

IMPACT KM COMMERCIAUX:

Ligne 2 :

Services supprimés
 sens ZAD vers Peupleraie
 sens Peupleraie vers ZAD
 sens Gare vers ZAD
Services ajoutés
 sens Gare vers Peupleraie
Services modifiés
 sens ZAD vers Peupleraie
 sens Peupleraie vers ZAD

Nb services	Impact	Total
4	-11,80	-47,19
3	-12,23	-36,69
1	-6,23	-6,23
1	5,63	5,63
11	1,78	19,60
11	1,78	19,60

-45,28 kms par jour de circulation

du 24/12/2020

Fiche horaire Ligne 2 en direction de Peupleraie

Ligne 2 Z.A.D. - PEUPLERAIE

Circule toute l'année du Lundi au samedi sauf jours fériés

	TAD											
	L à V	L à V	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S
Z.A.D.	07:00	07:30	08:50	10:10	11:30		13:20	14:40	16:00	17:20	18:40	
De Gaulle	07:02	07:32	08:52	10:12	11:32		13:22	14:42	16:02	17:22	18:42	
Pâquis	07:03	07:33	08:53	10:13	11:33		13:23	14:43	16:03	17:23	18:43	
Mairie	07:05	07:35	08:55	10:15	11:35		13:25	14:45	16:05	17:25	18:45	
Château d'eau	07:05	07:35	08:55	10:15	11:35		13:25	14:45	16:05	17:25	18:45	
Haut Rivage	07:06	07:36	08:56	10:16	11:36		13:26	14:46	16:06	17:26	18:46	
Liberté	07:08	07:38	08:58	10:18	11:38		13:28	14:48	16:08	17:28	18:48	
Paul Lapie	07:09	07:39	08:59	10:19	11:39		13:29	14:49	16:09	17:29	18:49	
Champagne	07:11	07:41	09:01	10:21	11:41		13:31	14:51	16:11	17:31	18:51	
Piscine	07:12	07:42	09:02	10:22	11:42		13:32	14:52	16:12	17:32	18:52	
2 ^{ème} BCP	07:14	07:44	09:04	10:24	11:44		13:34	14:54	16:14	17:34	18:54	
Jeanne d'Arc	07:15	07:45	09:05	10:25	11:45		13:35	14:55	16:15	17:35	18:55	
Gare SNCF	07:19	07:49	09:09	10:29	11:49	13:16	13:39	14:59	16:19	17:39	18:59	19:46
Correspondance ligne 1 Vers Faisanderie				10:45		13:16	13:44					19:46
Correspondance ligne 1 Vers Jolivet						13:16						19:46
Correspondance ligne 1 vers Moncel						13:16				17:49	19:19	19:46
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)	7:26		9:27						16:26			
Provenance Nancy (Strasbourg-Nancy)		7:31	8:32				13:31			17:32		19:33
Destination Strasbourg (Strasbourg-Nancy)	7:32								16:32			19:49
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)										17:23		19:26
Destination Nancy (Saint Dié-Nancy)	7:28								16:39	17:49		
Provenance Nancy (Saint Dié-Nancy)	7:09								16:10	17:28		19:30
Destination Saint Dié et Baccarat (Saint Dié-Nancy)				11:00				15:11			19:13	
Provenance de Saint Dié et Baccarat (Saint Dié-Nancy)					11:30	13:10				17:29	18:50	
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)		7:54			11:54	13:54				17:54		19:54
Provenance Nancy (Lunéville-Nancy)	7:06	7:31				13:06			16:06	18:42		19:42
Hôpital	07:20	07:50	09:10	10:30	11:50	13:17	13:40	15:00	16:20	17:40	19:00	19:47
Léopold	07:21	07:51	09:11	10:31	11:51	13:18	13:41	15:01	16:21	17:41	19:01	19:48
Castara	07:22	07:52	09:12	10:32	11:52	13:19	13:42	15:02	16:22	17:42	19:02	19:49
Saint-Charles	07:23	07:53	09:13	10:33	11:53	13:20	13:43	15:03	16:23	17:43	19:03	19:50
Duval	07:25	07:55	09:15	10:35	11:55	13:22	13:45	15:05	16:25	17:45	19:05	19:52
Edmond Braux	07:26	07:56	09:16	10:36	11:56	13:23	13:46	15:06	16:26	17:46	19:06	19:53
Chéron	07:28	07:58	09:18	10:38	11:58	13:25	13:48	15:08	16:28	17:48	19:08	19:55
Ménil	07:30	08:00	09:20	10:40	12:00	13:27	13:50	15:10	16:30	17:50	19:10	19:57
Boffrand	07:31	08:01	09:21	10:41	12:01	13:28	13:51	15:11	16:31	17:51	19:11	19:58
Lemartine	Arrêts non desservis suite à des actes d'incivilités											
Médipôle	Arrêts non desservis suite à des actes d'incivilités											
Pré contal	07:39	08:09	09:29	10:49	12:09	13:36	13:59	15:19	16:39	17:59	19:19	20:06
Peupleraie	07:40	08:10	09:30	10:50	12:10	13:37	14:00	15:20	16:40	18:00	19:20	20:07

TAD : Course assurée en service à la demande, soumis à réservation au 0800 607 062 (service et appel gratuits) du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

* Course assurée par un véhicule aux couleurs Tedibus

**HORAIRES
MODIFIES A
COMPTER DU 24
DECEMBRE 2020**

du 24/12/2020

Fiche horaire Ligne 2 en direction de Peupleraie

Ligne 2 PEUPLERAIE - Z.A.D.

Circule toute l'année du Lundi au samedi sauf jours fériés

	TAD												
	L à V	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S
Peupleraie	06:20	06:50	08:10	09:30	10:50	12:10	12:29	14:00	15:20	16:40	18:00	19:23	
Pré Contal	06:23	06:53	08:13	09:33	10:53	12:13	12:32	14:03	15:23	16:43	18:03	19:26	
Mépele	Arrêts non desservis suite à des actes d'incivilités												
Lamartine													
Boffrand	06:30	07:00	08:20	09:40	11:00	12:20	12:39	14:10	15:30	16:50	18:10	19:33	
Ménil	06:30	07:00	08:20	09:40	11:00	12:20	12:39	14:10	15:30	16:50	18:10	19:33	
Chéron	06:33	07:03	08:23	09:43	11:03	12:23	12:42	14:13	15:33	16:53	18:13	19:36	
Edmond Braux	06:36	07:06	08:26	09:46	11:06	12:26	12:45	14:16	15:36	16:56	18:16	19:39	
Duval	06:37	07:07	08:27	09:47	11:07	12:27	12:46	14:17	15:37	16:57	18:17	19:40	
Saint-Charles	06:39	07:09	08:29	09:49	11:09	12:29	12:48	14:19	15:39	16:59	18:19	19:42	
Castara	06:39	07:09	08:29	09:49	11:09	12:29	12:48	14:19	15:39	16:59	18:19	19:42	
Léopold	06:42	07:12	08:32	09:52	11:12	12:32	12:51	14:22	15:42	17:02	18:22	19:45	
Hôpital	06:43	07:13	08:33	09:53	11:13	12:33	12:52	14:23	15:43	17:03	18:23	19:46	
Gare SNCF	06:43	07:13	08:33	09:53	11:13	12:33	12:52	14:23	15:43	17:03	18:23	19:46	
Correspondance ligne 1 Vers Faisanderie	06:45					12:45					18:39	19:46	
Correspondance ligne 1 Vers Jolivet										17:15		19:46	
Correspondance ligne 1 vers Moncel	06:45	07:15	08:49		11:22	12:45				17:22		19:46	
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)	6:55	7:25			11:25			14:26		17:23	18:29		
Provenance Nancy (Strasbourg-Nancy)			8:31			12:31			15:31			19:33	
Destination Strasbourg (Strasbourg-Nancy)		7:32			11:22			14:33				19:49	
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)			8:28						15:28			19:28	
Destination Nancy (Saint Dié-Nancy)	6:52	7:28	8:48		11:31		13:10						
Provenance Nancy (Saint Dié-Nancy)		7:09		9:48						16:50	18:10	19:30	
Destination Saint Dié et Baccarat (Saint Dié-Nancy)								14:29		17:10			
Provenance de Saint Dié et Baccarat (Saint Dié-Nancy)	6:39		8:30	9:51					15:30				
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)	6:55	7:18	8:54	9:54			12:54		15:54	17:13	18:29	19:54	
Provenance Nancy (Lunéville-Nancy)	6:29	7:06			11:11	12:06				16:59	18:06	19:42	
Jeanne d'Arc	06:45	07:15	08:35	09:55	11:15	12:35		14:25	15:45	17:05	18:25	19:48	
2ème BCP	06:46	07:16	08:36	09:56	11:16	12:36		14:26	15:46	17:06	18:26	19:49	
Piscine	06:48	07:18	08:38	09:58	11:18	12:38		14:28	15:48	17:08	18:28	19:51	
Champagne	06:49	07:19	08:39	09:59	11:19	12:39		14:29	15:49	17:09	18:29	19:52	
Paul Lapie	06:50	07:20	08:40	10:00	11:20	12:40		14:30	15:50	17:10	18:30	19:53	
Liberté	06:52	07:22	08:42	10:02	11:22	12:42		14:32	15:52	17:12	18:32	19:55	
Haut Rivage	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44		14:34	15:54	17:14	18:34	19:57	
Château d'eau	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44		14:34	15:54	17:14	18:34	19:57	
Maine	06:55	07:25	08:45	10:05	11:25	12:45		14:35	15:55	17:15	18:35	19:58	
Pâquis	06:56	07:26	08:46	10:06	11:26	12:46		14:36	15:56	17:16	18:36	19:59	
De Gaulle	06:58	07:28	08:48	10:08	11:28	12:48		14:38	15:58	17:18	18:38	20:01	
Z.A.D.	06:59	07:29	08:49	10:09	11:29	12:49		14:39	15:59	17:19	18:39	20:02	

TAD : Course assurée en service à la demande, soumis à réservation au 0800 607 062 (service et appel gratuits) du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

* Course assurée par un véhicule aux couleurs Tédibus

**HORAIRES
 MODIFIES A
 COMPTER DU
 24 DECEMBRE
 2020**

Etudes présentées mais non retenues



Etude de faisabilité des demandes clients

■ Desserte plus fine du cimetière

Cimetière



Impact si desserte :

Pas de possibilité de desserte du cimetière sans impact sur le circuit :

- Modification de la ligne pour desservir le cimetière avec un impact de 4-5 minutes et 1,2 kms par service (cadencement + 5 minutes)
- Suppression de la desserte de 3 émetteurs/générateurs de transport :
 - Surface de vente Leclerc,
 - Etablissement scolaire Boutet de Monvel,
 - Zone d'habitat collectif « Muguet ».

Etude de faisabilité des demandes clients

■ Desserte plus fine de la rue de Champagne



Impact si desserte :

Report de l'arrêt Piscine vers le 4 de la Rue de Champagne situé à 150 mètres de l'arrêt Piscine et 250 mètres de l'arrêt Champagne, aucun impact temps/kilomètres.

Problématique : Arrêt piscine plus éloigné qu'actuellement.

Etude d'un réseau variante



⇒ Simplification du tracé de la ligne 1

⇒ Intégration de la desserte de Jolivet + Cimetière sur la nouvelle ligne 2

⇒ Création d'une ligne 3 qui correspondrait à une partie de la L2 actuelle + la desserte de Libération, Pépinière et Cités Cécile non couvert actuellement

La gamme tarifaire



La gamme tarifaire en vigueur (depuis le 01/01/2017)

Les titres unitaires		
Ticket unité	1 voyage	1,10 €
Titre 10 voyages	10 voyages	7,50 €
Ticket unité - Tarif réduit	1 voyage (Réservé aux ayants-droit)	0,55 €
Titre 10 voyages - Tarif réduit	10 voyages (Réservé aux ayants-droit)	3,60 €

Les abonnements		
Pass Jeune mensuel	Mois (Réservé aux moins de 26 ans)	8,70 €
Pass Jeune annuel	Année (Réservé aux moins de 26 ans)	83,40 €
Pass Adulte mensuel	Mois (Réservé aux plus de 26 ans)	17,50 €
Pass Adulte annuel	Année (Réservé aux plus de 26 ans)	167,00 €

Ayants-droit :

- *Etre âgé de plus de 65 ans,*
- *Etre détenteur d'une carte d'invalidité 80% MDH,*
- *Etre demandeur d'emploi et bénéficiaire du RSA (situation révisable tous les 3 mois selon critères Conseil Départemental),*
- *Etre âgé de moins de 18 ans,*
- *Etre étudiant, en contrat apprentissage ou en formation et être âgé de moins de 26 ans.*

Covid-19



Période du 16 mars au 30 juin 2019



Récapitulatif de l'offre de service et de transport

Agence de mobilité physique	Fermée du 16/03/2020 au 31/05/2020
Agence de mobilité téléphonique	Fonctionnement habituel, y compris pendant la période de confinement
Réseau urbain Lunéo	
du 16/03 au 25/03	Offre habituelle
du 26/03 au 10/05	Arrêt du réseau à 19h30 : suppression temporaire des 4 derniers services (suite à modification des horaires de fermeture des surfaces de vente Cora, Leclerc et Intermarché)
à compter du 11/05	Offre habituelle
Gamme tarifaire accès au réseau	Accès gratuit depuis du 16/03/2020 au 30/06/2020

Analyse de la fréquentation

En l'absence d'utilisation de la billettique, des comptages manuels ont été mis en place à compter du 14 avril.

=> Du 14 au 30 avril, la fréquentation maximum relevée a été de 10 voyageurs, avec une moyenne de l'ordre de 2 voyageurs par course. La course la plus fréquentée est celle au départ de 10h06 de Grégoire (ligne 1).

Il y a peu de voyageurs avant 9h et après 17h.

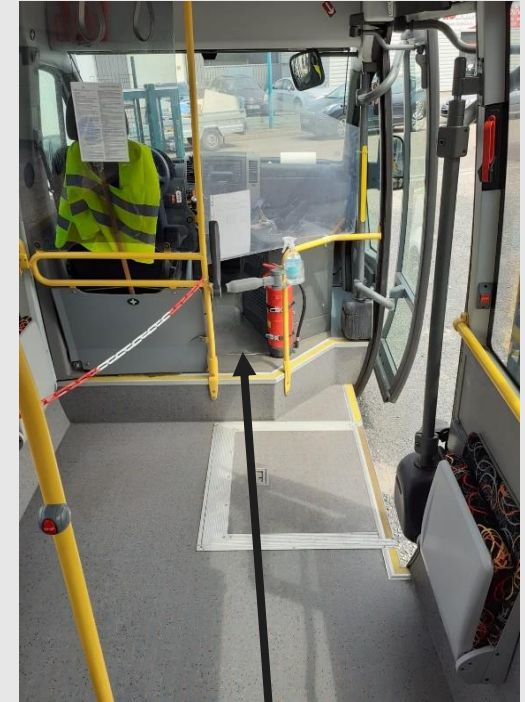
Places disponibles à bord des véhicules

Dans le cadre du respect des mesures de distanciation sociale :

- isolement du poste de conduite,
- condamnation d'une place sur deux et en quinconce,
- la disponibilité des places dans les véhicules est la suivante :

Activité	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	PI assises	PI debout	Accessibilité	Date de 1ère mise en circulation	Euro	Places assises disponibles avec prise en compte de la distanciation sociale
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-443-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	50%
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-450-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	50%
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-456-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	50%
Réserve	Minibus	Mercedes	City 65	EY-472-QZ	13	14	1 UFR		Euro 6	50%
Lignes 1 et 2	Navette électrique	BlueBus	6 mètres	CB-120-KH	22		1 UFR	13/02/2012		50%

Illustration Mercedes City65



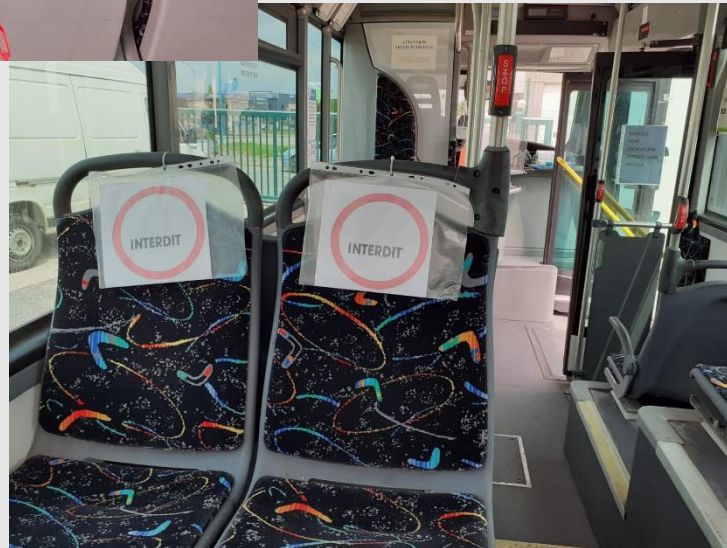
Condamnation d'une place sur deux
et respect de la distanciation sociale

Isolement du poste de conduite

Illustration Oreos 2X



Condamnation d'une place sur deux et respect de la distanciation sociale



Isolement du poste de conduite

Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Mesures de protection sanitaire à bord des véhicules :

- Désinfection :

	<u>Lunéo</u>
Désinfection quotidienne à l'aide de produits spécifiques type <u>Sanytol</u> , eau de Javel	<input checked="" type="checkbox"/>
Désinfection si relève conducteurs (<u>Lunéo</u>) ou entre chaque client (<u>Tedibus</u>)	<input checked="" type="checkbox"/>
Désinfection en cours de journée des barres de maintien (<u>Lunéo</u>) et poignées de porte/ceintures de sécurité (<u>Tedibus</u>)	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à disposition des voyageurs, à bord du véhicule, de gel hydroalcoolique	<input checked="" type="checkbox"/>

- Distanciation sociale entre le conducteur et les voyageurs :

	<u>Lunéo</u>
Paroi matérialisant l'isolement du poste de conduite	<input checked="" type="checkbox"/>

Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Mesures de protection sanitaire à bord des véhicules :

- Distanciation sociale entre les voyageurs :

Lunéo	Condamnation d'un siège sur deux
-------	----------------------------------

- Port du masque :

A compter du 11 mai :

- Le port du masque est obligatoire pour les conducteurs,
- Le port du masque est obligatoire pour les voyageurs de plus de 11 ans (non fourni par Lunéo). Le dispositif de contrôle et de sanction pour non-port du masque n'a pas été précisé, mais les premières remontées d'information révèlent un respect de ces mesures. Transdev, via ses sous-traitants, veille au respect de cette règle dans la mesure de ses droits et possibilités, mais sans pouvoir garantir de faire appliquer strictement cette consigne par les voyageurs. Des contrôles par les forces de l'ordre nous paraissent nécessaires.



Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Communication à bord des véhicules :

- Affichage à bord des véhicules :

4 MESURES ESSENTIELLES
POUR BIEN VOYAGER ENSEMBLE
#COVID
Pour vous protéger et protéger les autres

- LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE
- LA DISTANCIATION PHYSIQUE DOIT ÊTRE RESPECTÉE
- LA VENTE À BORD EST SUSPENDUE
- CE VÉHICULE EST DÉSINFECTÉ CHAQUE JOUR

Logos: Lunéo, Tedibus, PAYS DE LUNEVILLOIS, transdev

DÉSINFECTEZ VOS MAINS ICI

Pour se protéger et protéger les autres, nous devons tous respecter les gestes barrières et désinfecter nos mains avec du gel hydro-alcoolique dans les transports en commun.

PRENEZ SOIN DE VOUS

Logos: Lunéo, Tedibus, PAYS DE LUNEVILLOIS, transdev

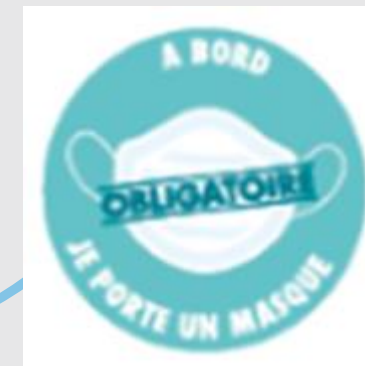


Pose de stickers sur les assises de sièges du réseau Lunéo, en complément de la signalétique déjà mise en place.

Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Communication à bord des véhicules :

- *Affichage sur les portes extérieures des véhicules :*



Mesures de protection sanitaire et plan de communication au-delà des obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Communication aux abribus :



4 MESURES ESSENTIELLES
POUR BIEN VOYAGER ENSEMBLE
#COVID
Pour vous protéger et protéger les autres

-  LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE
-  LA DISTANCIATION PHYSIQUE DOIT ÊTRE RESPECTÉE
-  LA VENTE À BORD EST SUSPENDUE
-  CE VÉHICULE EST DÉSINFECTÉ CHAQUE JOUR

Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Mesures de protection sanitaire et de communication mises en place à l'Agence de mobilité physique Lunéo dès sa réouverture (02/06/2020):

Equipements mis en place à l'Agence :

- Vitre de protection du comptoir d'accueil
- Mise à disposition d'un distributeur sur pied infra-rouge de gel hydroalcoolique



Affichage mis en place à l'Agence :



Mesures de protection sanitaire et plan de communication conformes aux obligations légales (Décret du 11 mai 2020)

Mesures de protection sanitaire et de communication mises en place à l'Agence de mobilité physique Lunéo dès sa réouverture (02/06/2020):



A compter du 1^{er} juillet 2020



Dispositions mises en place pour assurer la continuité de service

Dans les véhicules :

- Le port du masque est obligatoire pour les conducteurs et les voyageurs,
- Suppression de la distanciation physique à bord
- Rétablissement de la vente à bord (fin de la gratuité à/c du 01/07/2020)
- Désinfection quotidienne et en cours de journée
- Acquisition du matériel « NOCOSPRAY 2 » (en novembre 2020) permettant la désinfection des véhicules grâce à un virucide utilisé en milieu hospitalier. Son efficacité est prouvée sur la Covid-19.

En agence :

- Le port du masque est obligatoire pour l'agent d'accueil et les clients,
- Maintien de la vitre de protection sur la banque d'accueil,
- Maintien de la distanciation physique (limitation du nombre de clients simultanément en Agence)
- Gel hydroalcoolique disponible

Incitation à l'utilisation du Titre de transport sans contact, ou sinon à faire l'appoint

**PAS DE MONNAIE,
PAS DE TICKET !**

**SI J'ACHÈTE MON
TICKET DANS LE BUS,
JE DONNE LA MONNAIE EXACTE**

PAS TOUJOURS DE MONNAIE SUR MOI ?

Je vais vite à l'Agence Lunéo chercher ma carte gratuite et valider mon abonnement

Elle est rechargeable en Agence, sur internet, chez les dépositaires et auprès des conducteurs !

Je gagne du temps à chaque montée et surtout je gagne de l'argent !

PRIX DU VOYAGE :

- À l'unité : 1,10 €
- Avec carte 10 voyages : 0,75 €
- Avec un pass Jeune annuel : 0,35 €

* Retrouvez tous nos tarifs sur www.bus-luneo.com, au 0 800 607 042 ou à l'Agence de légalité

transdev
the mobility company

Agence de Mobilité
0 800 607 042
www.bus-luneo.com

Place Gérard - Lunéville
Ouverte le lundi de 14:00 à 17:00
du mardi au vendredi de 09:00 à 12:00 et de 14:00 à 19:00
le samedi de 09:00 à 12:00

PAYS DE
LUNÉVILLE

**PAS DE MONNAIE,
PAS DE TICKET !**

**SI J'ACHÈTE MON
TICKET DANS LE BUS,
JE DONNE LA MONNAIE EXACTE**

En savoir plus

@

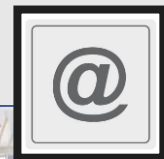
Communication diffusée en Agence, dans les véhicules, sur le site @, visant à éviter les manipulations d'argent.

Communication aux abribus (de mi-décembre 2020 à fin janvier 2021) post-confinement n°2

Communication aux abribus :



Communication post-confinement n°2 aux abribus, en Agence, dans les bus et sur le site @.



Les chiffres clés



La fréquentation globale



La fréquentation mensuelle par ligne 2020

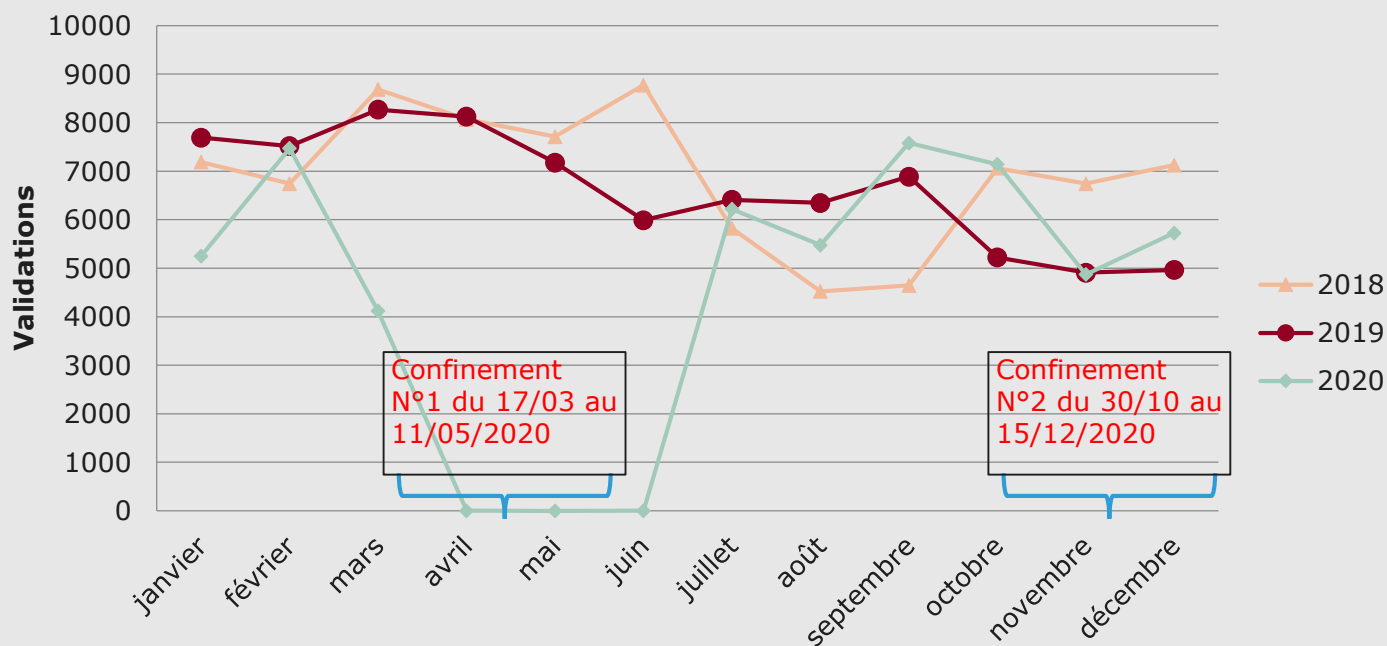
Fréquentation mensuelle par ligne en 2020	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2020 janvier à décembre	Cumul 2019 janvier à décembre	Ecart en valeur 2020/2019	Ecart en % 2020/2019
Ligne 1	3648	5026	2693	1	0	1	4425	3736	4917	4854	3339	4206	36 846	53 822	-16 976	-32%
Ligne 2	1602	2444	1429	0	0	0	1794	1741	2663	2288	1532	1522	17 015	25 686	-8 671	-34%
Total urbain	5 250	7 470	4 122	1	0	1	6 219	5 477	7 580	7 142	4 871	5 728	53 861	79 508	-25 647	-32,26%

Fréquentation mensuelle par ligne en 2020	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2020 janvier à mars + juillet à décembre	Cumul 2019 janvier à mars + juillet à décembre	Ecart en valeur janvier à mars + juillet à décembre 2020/2019	Ecart en % janvier à mars + juillet à décembre 2020/2019
Ligne 1	3648	5026	2693	1	0	1	4425	3736	4917	4854	3339	4206	36 846	40 145	-3 299	-8%
Ligne 2	1602	2444	1429	0	0	0	1794	1741	2663	2288	1532	1522	17 015	18 074	-1 059	-6%
Total urbain	5 250	7 470	4 122	1	0	1	6 219	5 477	7 580	7 142	4 871	5 728	53 861	58 219	-4 358	-7,49%

=> Neutralisation de la période avril-mai juin correspondant à la période d'absence d'utilisation de la billettique en 2020

La fréquentation mensuelle par ligne 2020

Fréquentation Lignes 1 et 2



=> Une fréquentation qui redémarrait en février ou en septembre/octobre/décembre 2020, mais qui est altérée à chaque période de confinement (printemps 2020 + novembre 2020)

Zoom sur la fréquentation par ligne, par sens et par arrêt



Ligne 1 en direction de Moncel Château d'eau

TAD

Ligne 1 Faisanderie vers Moncel-lès-Lunéville	6H27 FAISANDERIE	6H48 JOLIVET	7H31 JOLIVET	8H04 FAISANDERIE	8H34 JOLIVET	9H17 GREGOIRE	10H06 GREGOIRE	11H06 GREGOIRE	12H06 GREGOIRE	12H18 JOLIVET	12H58 FAISANDERIE	14H00 FAISANDERIE	15H07 GREGOIRE	16H02 GREGOIRE	16H32 JOLIVET	17H06 GREGOIRE	17H34 JOLIVET	17H59 FAISANDERIE	18H37 JOLIVET	19H01 FAISANDERIE	19H28 FAISANDERIE	Total
Absence de données GPS		9	3	1	0	1	3	8	7	73	13	13	2	3	2	275	2	66	2	5	0	488
JOLIVET PAUL ERARD		6	166		12					1					4		7		0			196
JOLIVET SCHOUMACHER		1	63		16										0		0		0			80
LUNEVILLE FAISANDERIE				16						1	1	9	0	0				7		7	0	41
LUNEVILLE GREGOIRE		226		88		182	78	31	27	1	79	120	50	65		9		13		9	2	980
LUNEVILLE DELORME		28		4	34	11	1	2			3	9	5	2						1	11	111
LUNEVILLE RENAUDIN		64		8	4	78	7	3	2	14	122	10	15					3		3	0	335
LUNEVILLE TERRASSES DE MEHON		4		8	5	4	4	7	0	18	10	13	2		1					0	0	76
LUNEVILLE CHATRIAN		47		27		51	22	26	8		10	100	34	16		2		2		31	2	378
LUNEVILLE MUGUET		49		55		95	107	63	44	8	195	258	65	57		19		10		1	6	1032
LUNEVILLE BOUTET DE MONVEL		6	3	3	1	6	1	7	4		21	9	37	4	11	2	1		0	0	0	116
LUNEVILLE CADETS		17	21	21	16	123	75	77	59		114	106	96	78	20	57	5	8	13	6	9	921
LUNEVILLE CARMES		104	53	161	187	137	105	145	76	1	116	313	146	168	221	89	52	23	24	26	8	2155
LUNEVILLE CHATEAU		85	7	36	9	88	46	26	53		124	142	91	100	34	18	30	14	16	7	4	930
LUNEVILLE REMPART		18	20	6	20	30	34	61	46	2	46	64	50	65	37	26	17	5	5	7	4	563
LUNEVILLE HOTEL DE VILLE		124	21	74	58	110	77	213	83	6	130	178	89	90	62	32	31	26	13	13	7	1437
LUNEVILLE LEOPOLD		241	56	101	271	516	566	499	278	3	246	484	417	291	229	78	121	64	41	44	5	4551
LUNEVILLE HOPITAL		9	0	13	20	67	28	22	45		88	50	48	50	29	13	14		8	4	4	512
LUNEVILLE GARE SNCF		85	123	127	62	116	74	65	93	0	61	141	110	156	111	52	50	37	71	35	26	1595
LUNEVILLE SELESTAT		46	4	16	18	34	21	12	12		29	75	32	24	22	7	6	2	3	2	4	369
LUNEVILLE FOYER FAMILIAL		172	26	126	48	35	23	25	12		48	106	23	27	23	5	6	7	4	4	0	720
LUNEVILLE ZONE COMMERCIALE		68	21	22	17	15	36	33	15		75	152	54	60	32	8	14	3	5	4	0	634
LUNEVILLE COQUELICOTS		54	23	17	10	9	4	23	3		9	30	13	4	82	4	1		0	0	2	288
LUNEVILLE PRE CONTAL		9	2		4	7	7	2	6		4	57	14	15	14		1			0	4	147
MONCEL LES WAGONS		16	0	0	9	6	2	1	5		1	30	4	10	17	2	6	1	1	3	0	114
MONCEL TUILIER		17	1	5	2	1	0	0	2		3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
MONCEL MAIRIE ECOLE		18	1	3	5	8	1				6	2	1	0			0		0	0	0	45
MONCEL L'ECOSSEUSE							0					0	0	0								0
MONCEL CHATEAU D'EAU		0	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		1523	614	938	785	1680	1403	1351	890	98	1448	2589	1405	1303	950	701	364	291	206	216	95	18850

Ligne 1 en direction de Faisanderie

Ligne 1 Moncel-lès-Lunéville vers Faisanderie	TAD																				Total général
	6H33 CHÂTEAU D EAU	6H59 CHÂTEAU D EAU	7H30 CHATEAU D EAU	8H02 CHATEAU D EAU	8H44 CHATEAU D EAU	9H28 CHATEAU D EAU	10H33 CHATEAU D EAU	11H32 ECOSSEUSE	12H33 CHATEAU D EAU	13H16 GARE	13H32 CHATEAU D EAU	14H35 CHATEAU D EAU	15H30 CHATEAU D EAU	16H00 CHATEAU D EAU	16H35 CHATEAU D EAU	17H03 ECOSSEUSE	17H25 CHATEAU D EAU	18H05 ECOSSEUSE	18H27 CHATEAU D EAU	19H34 CHATEAU D EAU	
<i>Absence de donnÃ©es GPS</i>		4	1			1	7	15	17	38	13	1	17	14	2	1	7	1	1	5	145
MONCEL CHATEAU D'EAU		25	46	22	32	26	20	2	53		36		9	9	9		12		7	0	308
MONCEL L'ECOSSEUSE									14							12		3			29
MONCEL MAIRIE ECOLE		45	64	118	13	36	39	20	36		31	39	33	11	53	30	34	6	110	11	729
MONCEL BOUVREUIL		28	14	41	86	47	11	23	15		91	31	11	28	24	17	7	20	0		518
MONCEL LES WAGONS		49	5	1	10	163	123	81	129		132	164	199	163	139	236	225	109	67	50	2045
LUNEVILLE PRE CONTAL		34		2	5	29	110	76	118		194	213	190	194	158	45	107	118	84	110	1787
LUNEVILLE COQUELICOTS		41	26	73	164	154	108	40	68		153	133	76	41	64	35	24	13	24	13	1250
LUNEVILLE ZONE COMMERCIALE		55	117	60	88	119	205	117	157		292	265	394	290	246	219	140	116	83	55	3018
LUNEVILLE FOYER FAMILIAL		240	415	402	446	280	112	50	114		433	193	195	87	59	39	73	57	84	28	3307
LUNEVILLE SELESTAT		90	151	21	62	42	53	30	86		88	108	230	30	30	9	16	4	6	0	1056
LUNEVILLE GARE SNCF		60	54	13	14	17	38	16		11	21	50	52	73	74	17	41	12	37	7	607
LUNEVILLE HOPITAL		24	14	4	12	17	7	56		1	18	5	28	6	16	1	10	1	8	2	230
LUNEVILLE HOTEL DE VILLE		23	23	22	14	16	31	69		2	16	15	24	24	23	6	13	1	2	4	328
LUNEVILLE LEOPOLD		205	72	33	58	70	231	321		13	75	96	105	94	111	21	58	27	26	9	1625
LUNEVILLE REMPART		21	4	3		8	3	13		0	4	4	4	7	12	3		0		0	86
LUNEVILLE CHATEAU		16	22	1	5	6	5	26		0	2	3	4	15	13	0	7	1	1	0	127
LUNEVILLE CARMES		54	12	9	15	16	15	41		0		18	9	42	11	6	1	0		1	250
LUNEVILLE CADETS		35	5	4	5	43	24	26		2	23	29	14	12	15	3	6	0	1	0	247
LUNEVILLE BOUTET DE MONVEL		62		12		2	4	3		0	2	5		7	2	9		0	1	0	109
LUNEVILLE MUGUET			4		4	4	1	32		0			5							0	50
LUNEVILLE CHATRIAN			2			1		2		0										1	6
LUNEVILLE TERRASSE DE MEHON			0		0	0	0	3		0	0	0	0		0		0		0	0	3
LUNEVILLE RENAUDIN			2			2		3		0		1								0	8
LUNEVILLE DELORME					1			2		0										0	3
LUNEVILLE GREGOIRE			6		5	6	1	23		0	1	5	19		10					0	76
LUNEVILLE FAISANDERIE								2		0										0	2
JOLIVET SCHOUMACHER			3	4	1				1		0					0		0		0	9
JOLIVET PAUL ERARD			25	3	3			6		0				1		0		0		0	38
Total		1139	1066	845	1039	1105	1148	1113	793	67	1625	1378	1618	1148	1071	716	791	476	562	296	17996

Ligne 2 en direction de Peupleraie

TAD																
Ligne 2 Peupleraie vers ZAD	7H00 ZAD	7H30 ZAD	8H30 ZAD	9H30 ZAD	10H30 ZAD	11H30 ZAD	12H30 ZAD	13H16 GARE	13H30 ZAD	14H30 ZAD	15H30 ZAD	16H30 ZAD	17H30 ZAD	18H30 ZAD	19H30 ZAD	Total
<i>Absence de données GPS</i>		18	7	5	8	13	5	65	13	21	11	4	2	1	3	176
CHANTEHEUX ZAD		469	72	58	107	52	27		32	59	68	58	111	38	6	1157
CHANTEHEUX DE GAULLE		80	122	23	5	6	12		30	76	13	16	21	1	1	406
CHANTEHEUX PAQUIS		324	81	31	23	8	13		45	30	31	14	4	12	0	616
CHANTEHEUX MAIRIE		53	41	28	21	39	25		111	62	33	17	9	15	4	458
CHANTEHEUX CHATEAU D'EAU		39	6	7	0	4	1		11	7	0	2	2	0	0	79
CHANTEHEUX HAUT DU RIVAGE		57	29	29	4	4	12		30	22	8	13	9	1	0	218
CHANTEHEUX LIBERTE		11	7	4	1	2	2		13	13	2	0	1	3	0	59
LUNEVILLE PAUL LAPIE		79	2	2	22	42	61		9	17	18	14	55	0	0	321
LUNEVILLE CHAMPAGNE		43	133	27	25	26	19		85	40	15	13	9	1	4	440
LUNEVILLE PISCINE		2	30	81	25	19	6		95	27	18	13	14	3	0	333
LUNEVILLE 2BCP		7	18	23	11	28	12		17	36	22	27	17	23	0	241
LUNEVILLE JEANNE D'ARC		2	7	7	7	3	5		22	4	9	5	12	4	1	88
LUNEVILLE GARE SNCF		6	7	9	4	6	22	5	15	9	15	40	6	3	0	147
LUNEVILLE HOPITAL		1	8	3	4	2	1	3	5	9	5	6	6	1	0	54
LUNEVILLE LEOPOLD		42	75	120	160	207	76	1	110	183	147	94	49	11	4	1279
LUNEVILLE CASTARA		9	5	8	4	4	3	1	1	11	1	4	2	0	0	53
LUNEVILLE SAINT CHARLES		10	0	4	7	6	1		7	9	30	43	3	1	1	122
LUNEVILLE DUVAL		23	26	22	16	6	4	2	11	12	9	10	7	0	0	148
LUNEVILLE EDMOND BRAUX		53	95	62	57	29	51	8	94	85	50	42	27	25	8	686
LUNEVILLE CHERON		14	20	14	1	3	5	1	13	13	18	5	3	0	0	110
LUNEVILLE MENIL		14	13	9	5	8	7		20	15	9	10	1	0	0	111
LUNEVILLE BOFFRAND		5	26	3	3	0	1	1	5	11	6	6	14	0	1	82
LUNEVILLE LAMARTINE		7	6	3	4	6	2	1	6	10	3	6	5	0	0	59
LUNEVILLE MEDIPOLE		2	3	1	0	4	0		1	0	0	1	5	1	0	18
LUNEVILLE PRE CONTAL		20	1	12	17	3	4	1	1	3	15	0	2	0	0	79
MONCEL LES LUNEVILLE PEUPLERAIE		3	0	8	5	6	3	2	2	6	12	9	3	3	0	62
Total		1393	840	603	546	536	380	91	804	790	568	472	399	147	33	7602

Ligne 2 en direction de ZAD

TAD

Ligne 2 Peupleraie vers ZAD	TAD																Total
	6H30 PEUPLERAIE	7H00 PEUPLERAIE	8H00 PEUPLERAIE	9H00 PEUPLERAIE	10H00 PEUPLERAIE	11H00 PEUPLERAIE	12H00 PEUPLERAIE	12H29 PEUPLERAIE	13H00 PEUPLERAIE	14H00 PEUPLERAIE	15H00 PEUPLERAIE	16H00 PEUPLERAIE	17H00 PEUPLERAIE	18H00 PEUPLERAIE	19H00 PEUPLERAIE	19H46 GARE	
Absence de données GPS		7	4	5	10	30	11	56	5	34	12	31	4	0	1		210
MONCEL LES LUNEVILLE PEUPLERAIE		37	5	17	182	125	83	1	55	129	184	201	112	65	76		1272
LUNEVILLE PRE CONTAL		14	20	20	36	100	112	15	73	142	127	177	104	108	100		1148
LUNEVILLE MEDIPOLE		2	1	20	7	10	8	1	3	5	5	9	5	8	6		90
LUNEVILLE LAMARTINE		42	114	84	40	30	11	4	40	93	45	34	24	5	12		578
LUNEVILLE BOFFRAND		34	2	5	9	8	4	0	0	1	0	3	3	1	1		71
LUNEVILLE MENIL		88	19	118	69	35	9	0	27	72	26	16	4	7	1		491
LUNEVILLE CHERON		18	3	11	27	11	3	0	8	29	10	17	7	0	2		146
LUNEVILLE EDMOND BRAUX		128	156	131	196	221	37	13	38	162	84	81	31	47	10		1335
LUNEVILLE DUVAL		90	6	19	43	21	8	2	6	25	13	6	24	2	1		266
LUNEVILLE SAINT CHARLES		62	14	19	3	23	4	0	3	17	9	46	34	7	0		241
LUNEVILLE CASTARA		18	70	6	3	8	8	2	4	9	3	9	6	10	1		157
LUNEVILLE LEOPOLD		100	14	62	135	202	59	4	30	117	133	167	121	32	16		1192
LUNEVILLE HOPITAL		8	21		7	3	4	2	12	14	12	7	14	8	3		115
LUNEVILLE GARE SNCF		33	5	23	24	66	27		32	36	33	64	39	44	19	3	445
LUNEVILLE JEANNE D'ARC		13	4	10	10	11	6		2	8	5	5	3	4	0		81
LUNEVILLE 2BCP		8	4	9	9	3	11		6	8	14	36	17	15	3		143
LUNEVILLE PISCINE		25	16	28	11	72	70		12	22	52	111	121	2	3		545
LUNEVILLE CHAMPAGNE		17	5	12	19	19	10		3	16	5	9	5	3	7		130
LUNEVILLE PAUL LAPIE		11	1	2	3	19	1		12	9	16	43	64	1	0		182
CHANTEHEUX LIBERTE		4	0	0	0	0	1		0	5	1	1		1	0		13
CHANTEHEUX HAUT DU RIVAGE		14	9	13	4	10	1		5	15	6	16	24	0	0	2	117
CHANTEHEUX CHATEAU D'EAU		3	0	0	0	1	0		0	2	0	1	0	0	0		7
CHANTEHEUX MAIRIE		15	1	3	0	31	3		1	11	2	16	7	5	0	1	95
CHANTEHEUX PAQUIS		38	5	0	0	7	3		1	9	0	11	1	0	0		75
CHANTEHEUX DE GAULLE		24	23	2	4	18	1		2	16	3	6	2	0	0		101
CHANTEHEUX ZAD		51	0	8	0	20	4		3	20	1	34	5	5	0	4	151
Total		904	522	627	851	1104	499	100	383	1026	801	1157	781	380	262	10	9407

Top 3 des arrêts les plus fréquentés

Ligne 1

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Léopold	6176	16,8%
Foyer familial	4027	10,9%
Zone commerciale	3652	9,9%
TOTAL URBAIN L1	36846	

Ligne 2

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Léopold	2477	14,6%
Edmond Braux	2021	11,9%
Peupleraie	1334	7,8%
TOTAL URBAIN L2	17015	

- Ligne 1 : Pas de changement par rapport à 2018 concernant l'arrêt « Léopold » qui figure parmi les arrêts les plus fréquentés, et ce, malgré les modifications de tracés et reports d'arrêts. L'arrêt « Foyer Familial » demeure également dans le « Top 3 », tandis que « Zone commerciale » gagne en fréquentation, au détriment de l'arrêt « Moncel Château d'eau »,
- Ligne 2 : L'arrêt « Léopold » arrive en 1ère position avec un niveau de fréquentation témoignant de la pertinence de la desserte du cœur de Ville. L'arrêt « Edmond Braux » retrouve cette année sa « traditionnelle » place dans le « Top 3 ». L'intérêt de la mise en place du nouvel arrêt « Peupleraie » est confirmé par son maintien dans le « Top 3 » du classement.
- L'arrêt « Gare SNCF », pleinement touché par l'effet travaux, ne figure dans aucun des classements, quelle que soit la ligne.

L'offre kilométrique



Les kilomètres commerciaux théoriques par ligne

Produits	janv-20		févr-20		mars-20		avr-20		mai-20		juin-20		juil-20		août-20		sept-20		oct-20		nov-20		déc-20		Total 2020		% km com par ligne
	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	
	Ligne 1	9 978		9 594		9 978		9 594		8 827		9 594		9 978		9 594		9 978		10 362		9 210		9 978		116 664	
Ligne 2	8 394		8 071		8 394		8 071		7 426		8 394		8 071		8 071		8 394		8 717		7 748		8 394		98 146	0	45,69%
dont navette électrique	2 488		2 392		2 488		2 392		2 201		2 488		2 392		2 392		2 488		2 583		2 296		2 488		29 086	0	13,54%
TOTAL	18 372	0	17 665	0	18 372	0	17 665	0	16 252	0	17 665	0	18 372	0	17 665	0	18 372	0	19 079	0	16 959	0	18 372	0	214 810	0	100%

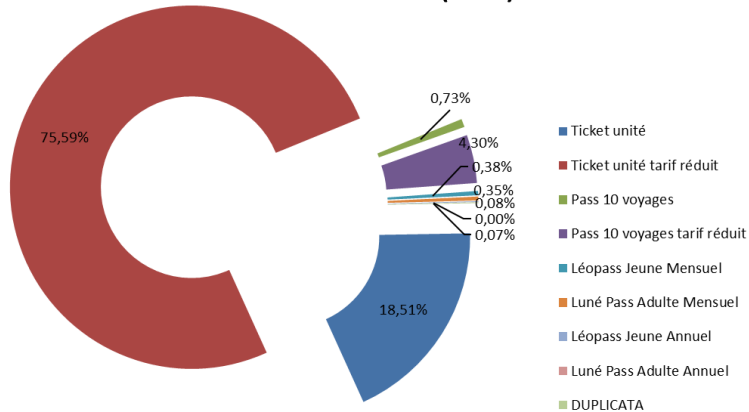
Les recettes commerciales



Les recettes commerciales 2020

RECETTES COMMERCIALES (TTC)		Année 2020																								Cumul à décembre 2020	% ventes par titres		
		tarif	janv-20		févr-20		mars-20		avr-20		mai-20		juin-20		juil-20		août-20		sept-20		oct-20		nov-20		déc-20				
Produits	(€TTC)	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes		
Ticket unité	1,1	878	965,80	893	982,30	437	480,70	1	1,10	0	0,00	1	1,10	871	958,10	796	875,60	884	972,40	742	816,20	428	470,80	672	739,20	6 603	7 263,30	18,51%	
Ticket unité tarif réduit	0,55	4 299	2 364,45	3 456	1 900,80	1 712	941,60	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2 942	1 618,10	2 844	1 564,20	3 354	1 844,70	3 344	1 839,20	2 217	1 219,35	2 800	1 540,00	26 968	14 832,40	75,59%	
Pass 10 voyages	7,5	38	285,00	21	157,50	20	150,00	0	0,00	1	7,50	4	30,00	11	82,50	9	67,50	38	285,00	50	375,00	51	382,50	17	127,50	260	1 950,00	0,73%	
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	255	918,00	172	619,20	93	334,80	0	0,00	0	0,00	5	18,00	123	442,80	130	468,00	221	795,60	187	673,20	227	817,20	120	432,00	1 533	5 518,80	4,30%	
Léopass Jeune Mensuel	8,7	31	269,70	20	174,00	8	69,60	0	0,00	0	0,00	4	34,80	3	26,10	9	78,30	19	165,30	17	147,90	14	121,80	11	95,70	136	1 183,20	0,38%	
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	17	297,50	16	280,00	12	210,00	0	0,00	0	0,00	2	35,00	12	210,00	11	192,50	16	280,00	18	315,00	8	140,00	12	210,00	124	2 170,00	0,35%	
Léopass Jeune Annuel	83,4	2	166,80	1	83,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	83,40	0	0,00	10	834,00	7	583,80	3	250,20	2	166,80	1	83,40	27	2 251,80	0,08%	
Luné Pass Adulte Annuel	167	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	167,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	167,00	0,00%	
DUPLICATA	9	9	81,00	2	18,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	9,00	3	27,00	3	27,00	2	18,00	2	18,00	3	27,00	25	225,00	0,07%	
ETUI CARTE PAYANT	0,5	1	0,50		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,50		0,00		2,50		0,00	1	0,50	0	0,00	2	4,00		
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0	15	0,00	10	0,00	5	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00		
TOTAL			5 545	5 348,75	4 591	4 215,20	2 287	2 186,70	1	1,10	1	7,50	18	369,30	3 963	3 347,10	3 812	4 107,10	4 542	4 956,30	4 363	4 434,70	2 950	3 336,95	3 636	3 254,80	35 679	35 565,50	100%

Ventilation des ventes par type de titre (€TTC)

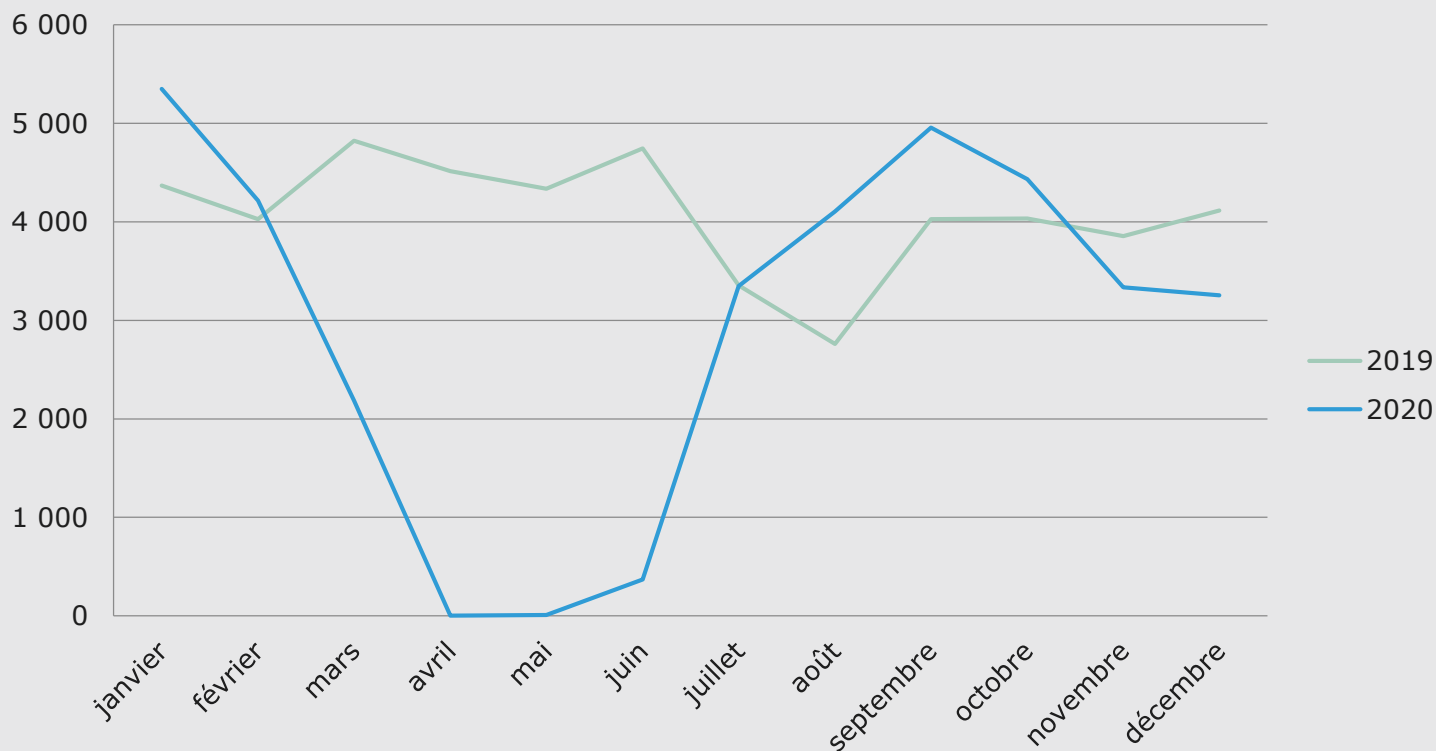


Source : billetterie Vix et Titan

Produits	tarif	Cumul à décembre 2020		% ventes par titres	Cumul à décembre 2019		Ecart en valeur 2020/2019		Ecart en % 2020/2019		
		(€TTC)	titres		recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	1,1	6 603	7 263,30	18,51%	11 420	12 561,60	-4 817	-5 298,30	-42%	-42%	
Ticket unité tarif réduit	0,55	26 968	14 832,40	75,59%	42 484	23 366,10	-15 516	-8 533,70	-37%	-37%	
Pass 10 voyages	7,5	260	1 950,00	0,73%	259	1 942,50	1	7,50	0%	0%	
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	1 533	5 518,80	4,30%	2 621	9 435,60	-1 088	-3 916,80	-42%	-42%	
Léopass Jeune Mensuel	8,7	136	1 183,20	0,38%	232	2 018,40	-96	-835,20	-41%	-41%	
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	124	2 170,00	0,35%	186	3 255,00	-62	-1 085,00	-33%	-33%	
Léopass Jeune Annuel	83,4	27	2 251,80	0,08%	18	1 501,20	9	750,60	50%	50%	
Luné Pass Adulte Annuel	167	1	167,00	0,00%	4	731,00	-3	-564,00	-77%	-77%	
DUPLICATA	9	25	225,00	0,07%	51	459,00	-26	-234,00	-51%	-51%	
ETUI CARTE PAYANT	0,5	2	4,00		4	2,00	-2	2,00	-50%		
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0		0,00		10	0,00	-10	0,00	-100%		
TOTAL			35 679	35 565,50	100%	57 289	55 272	-21 610	-19 707	-38%	-36%

Les recettes commerciales

Recettes commerciales (€TTC)



Les moyens humains



Les moyens humains dédiés au réseau



LES EFFECTIFS

Le personnel affecté au réseau urbain se compose ainsi :

- Une directrice de réseau : Delphine DORION (Bus Est)
- Un agent d'accueil et d'information : Karine MINOT (Bus Est)
- Une équipe de conducteurs (personnel C2V et INES)
- Du personnel d'encadrement indirect (chef de parc et exploitant C2V; personnel INES)

A ce jour, 2 salariées C2V dédiées au réseau urbain sont toujours en arrêt longue maladie. Il s'agit de deux personnes à temps partiel qui sont remplacées par une conductrice embauchée à temps plein. Le personnel de conduite qui est normalement rattaché à l'activité de tourisme est formé au réseau Lunéo de manière à pouvoir palier au pied levé à des éventuelles absences inopinées du personnel titulaire.

Le parc de véhicules



Le parc de véhicules

Activité	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Pl assises	Pl debout	Accessibilité	Date de 1ère mise en circulation	Euro	Age moyen au 31/12/2020 (en années)
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-443-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	2,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-450-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	2,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-456-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	2,4
Réserve	Minibus	Mercedes	City 65	EY-472-QZ	13	14	1 UFR	28/06/2018	Euro 6	2,5
Lignes 1 et 2	Navette électrique	BlueBus	6 mètres	CB-120-KH	22		1 UFR	13/02/2012		8,9



3,7 ans d'âge moyen du parc urbain (y compris réserve) au 31 décembre 2020



La maintenance et l'entretien du parc de véhicules

Entretien des véhicules thermiques (propriété C2V) :

Entretien réglementaire, préventif et curatif : Contrat d'entretien Evobus Premium Full Service signé par C2V auprès de Mercedes

Pneumatiques : sous-traitant habilité (principalement effectué par « First Stop », et pour conforter l'emploi local : recours à l'entreprise « BJ Pneus »)

Entretien du véhicule électrique (propriété Bus Est) :

Entretien réglementaire : Transdev – site de Ludres

Entretien préventif et curatif :

- mécanique : Transdev
- électrique : PVI

Pneumatiques : Transdev en partenariat avec sous-traitant (Michelin, Euromaster,...)

Nettoyage :

- Quotidien et hebdomadaire : personnel C2V
- Opération ponctuelle de dégratage (1 journée/mois) : personnel extérieur à C2V

Retour d'expérience sur le choix des véhicules thermiques « City 65 »

Les avantages	Les inconvénients
Gabarit adapté/étroitesse de certaines rues et stationnement VL	Fragilité de la construction du véhicule/châssis de cars
Flexibilité	Fragilité de l'amortisseur avant droit (dû au système d'agenouillement)
Souplesse	Fragilité des coussins d'airs pneumatiques
Baisse de la sinistralité (carrosserie, rétroviseurs,...)	Ouverture des portes : système d'ouverture qui projette les portes vers l'extérieur à environ 30/40 cm, ce qui impose un accostage à 50cm minimum du trottoir lorsqu'il est trop haut et que les portes ne passent pas au-dessus



Innovation et digital



Pysae – L'information en temps réel

Mise en place depuis le 29 septembre 2018



L'application Pysae permet de :

- Connaître le passage du prochain bus pour les lignes 1 et 2 du réseau
- Voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de géolocalisation
- Accéder à l'info trafic (retard éventuels, déviations, travaux...)
- Mettre en favoris les trajets et horaires souhaités

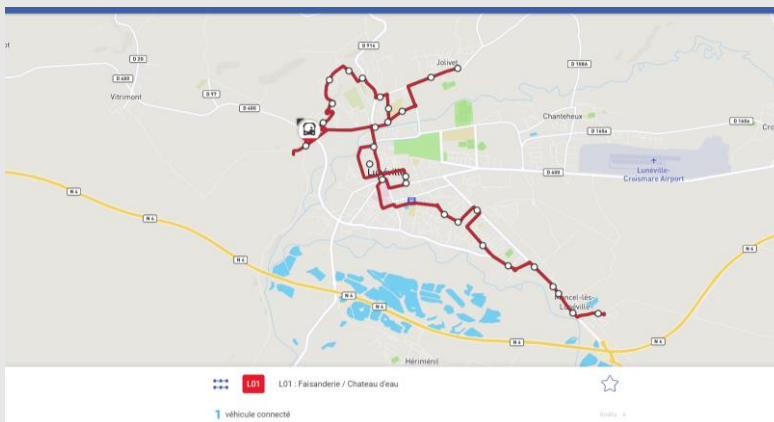



Connectez-vous pour connaître la position de votre bus !

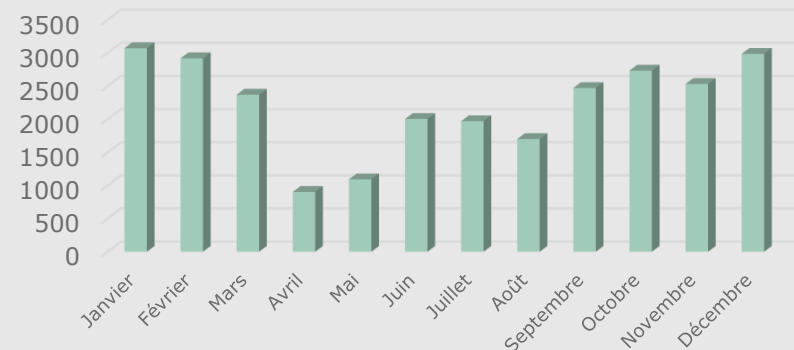
Grâce à l'application Pysae (disponible gratuitement sur GooglePlay et sur l'Appstore), vous pourrez désormais être connecté aux bus des lignes urbaines du réseau Lunéo.

Année	Mois	Nombre de sessions
2020	Janvier	3071
	Février	2919
	Mars	2371
	Avril	903
	Mai	1092
	Juin	2004
	Juillet	1970
	Août	1701
	Septembre	2471
	Octobre	2733
	Novembre	2532
	Décembre	2986

26 753 sessions en 1 an, +11%/2019



Lunéo - Pysae - Nombre de sessions 2020



Site internet Lunéo

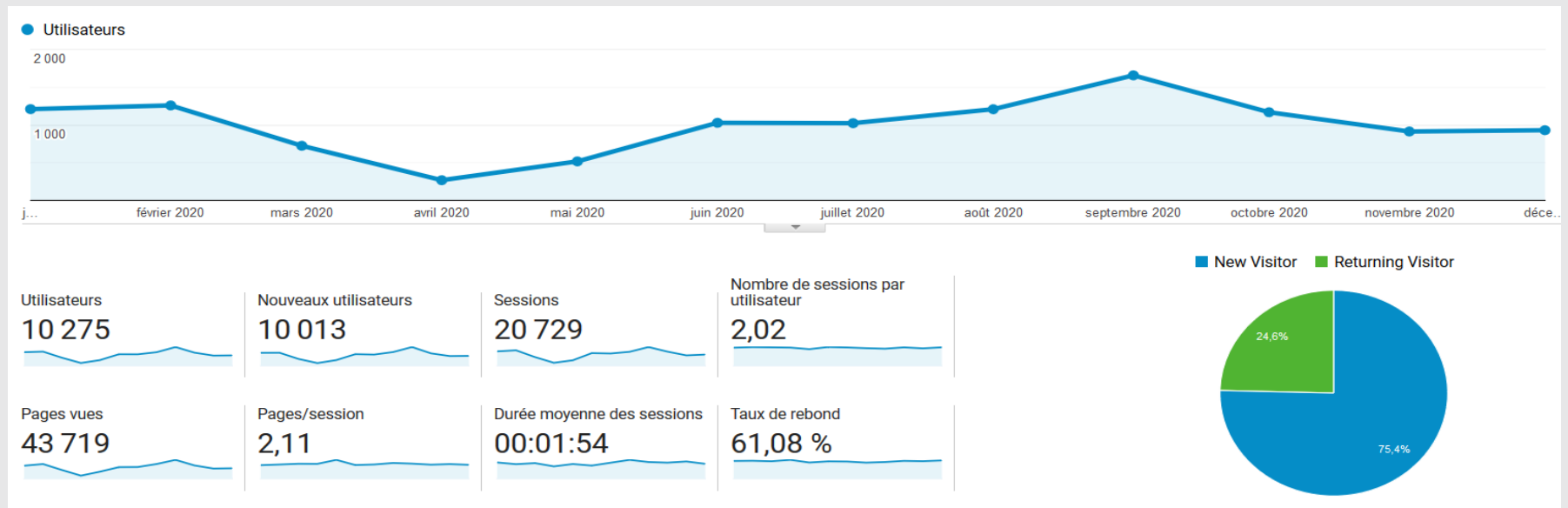
Mise en service le 19 octobre 2018

Contenu :

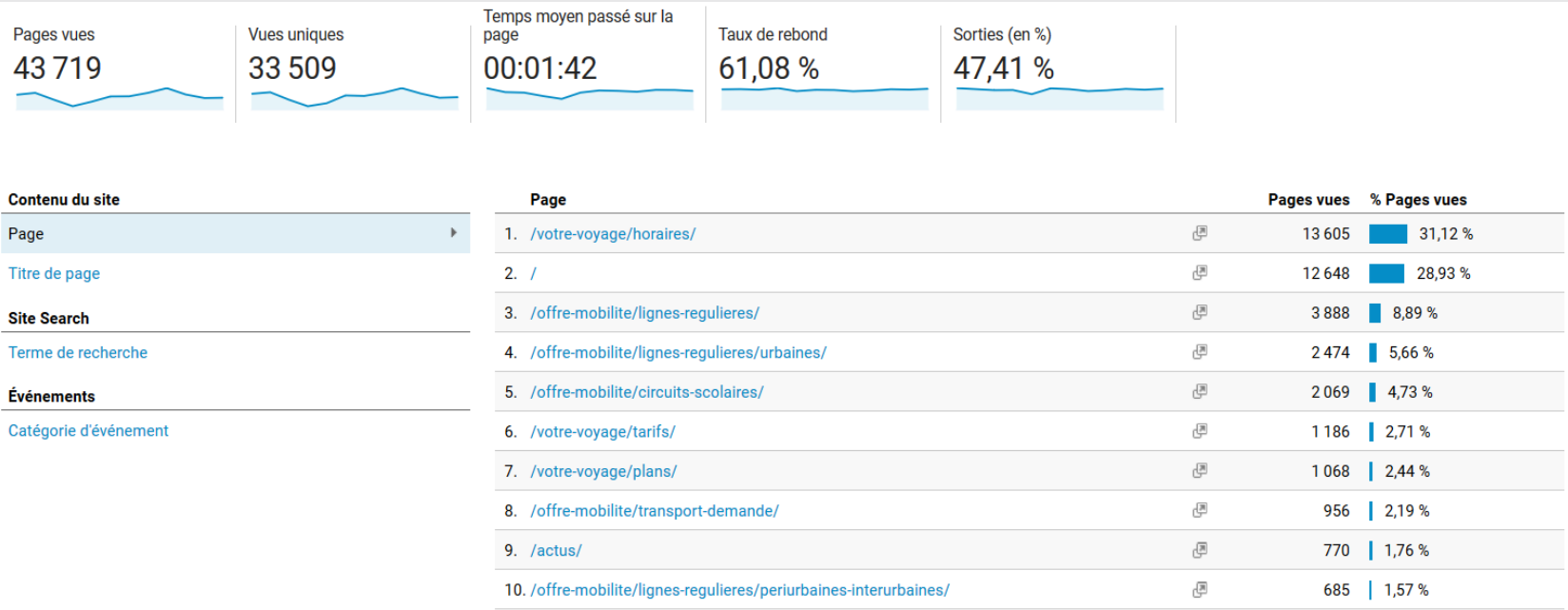
- Offre de mobilité sur le territoire du Pays du Lunévillois (Lignes régulières, transport scolaire, transport à la demande, covoiturage,...)
- Intégration du SIM (Système d'Information Multimodale) de la Région Grand Est : www.fluo.eu
- Réservation du transport à la demande
- Inscription à Alertes SMS

The screenshot displays the Lunéo website interface. At the top, the Lunéo logo is on the left, and navigation links for 'VOTRE VOYAGE', 'L'OFFRE DE MOBILITÉ', 'LUNÉO', 'ACTUS', and 'CONTACT' are in the center. A search icon and a weather widget showing '16 Mai 15.0°C' are on the right. The main heading reads 'Mobilité – transports du Pays du Lunévillois'. Below this, there are several key features: a 'Lunéo Pass' section for recharging the card, a list of 'DEPOSITAIRES' (Leclerc and Cora), and an 'AGENCE DE MOBILITÉ' section. A prominent 'ITINÉRAIRES' (Itineraries) form is overlaid on the right, with fields for 'Départ / Arrivée', 'Préférences', 'De' (with a location input field), and 'Vers' (with a location input field). A '+ Ajouter une étape' button is also present. On the far right, there are buttons for 'HORAIRES', 'PLANS', 'RÉSERVATION', and 'OÙ NOUS SITUER'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Profitez de notre réseau de points de vente ! En savoir plus'.

La fréquentation du site internet Lunéo



La fréquentation du site internet Lunéo



Catégorie d'appareil ?	Acquisition			Comportement		
	Utilisateurs ? ↓	Nouveaux utilisateurs ?	Sessions ?	Taux de rebond ?	Pages/session ?	Durée moyenne des sessions ?
	10 275 % du total: 100,00 % (10 275)	10 016 % du total: 100,03 % (10 013)	20 729 % du total: 100,00 % (20 729)	61,08 % Valeur moy. pour la vue: 61,08 % (0,00 %)	2,11 Valeur moy. pour la vue: 2,11 (0,00 %)	00:01:54 Valeur moy. pour la vue: 00:01:54 (0,00 %)
1. mobile	7 217 (70,29 %)	7 017 (70,06 %)	15 844 (76,43 %)	65,28 %	1,89	00:01:41
2. desktop	2 897 (28,21 %)	2 847 (28,42 %)	4 661 (22,49 %)	47,72 %	2,82	00:02:35
3. tablet	154 (1,50 %)	152 (1,52 %)	224 (1,08 %)	41,96 %	2,86	00:02:22



La fréquentation du site internet Lunéo

Source/Support ?	Acquisition			Comportement		
	Utilisateurs ? ↓	Nouveaux utilisateurs ?	Sessions ?	Taux de rebond ?	Pages/session ?	Durée moyenne des sessions ?
	10 275 % du total: 100,00 % (10 275)	10 016 % du total: 100,03 % (10 013)	20 729 % du total: 100,00 % (20 729)	61,08 % Valeur moy. pour la vue: 61,08 % (0,00 %)	2,11 Valeur moy. pour la vue: 2,11 (0,00 %)	00:01:54 Valeur moy. pour la vue: 00:01:54 (0,00 %)
1. google / organic	7 597 (71,65 %)	7 174 (71,63 %)	15 740 (75,93 %)	60,28 %	2,12	00:02:00
2. (direct) / (none)	1 988 (18,75 %)	1 948 (19,45 %)	3 462 (16,70 %)	71,81 %	1,84	00:01:16
3. fluo.eu / referral	352 (3,32 %)	308 (3,08 %)	393 (1,90 %)	48,85 %	2,28	00:01:40
4. bing / organic	208 (1,96 %)	196 (1,96 %)	372 (1,79 %)	30,65 %	3,06	00:02:48
5. ecosia.org / organic	75 (0,71 %)	68 (0,68 %)	215 (1,04 %)	48,84 %	2,52	00:02:11
6. delunevillebaccarat.fr / referral	47 (0,44 %)	30 (0,30 %)	62 (0,30 %)	43,55 %	2,81	00:02:31
7. websitebottraffic.host / referral	38 (0,36 %)	38 (0,38 %)	38 (0,18 %)	0,00 %	2,00	00:00:05
8. sogou / organic	28 (0,26 %)	28 (0,28 %)	28 (0,14 %)	100,00 %	1,00	00:00:00
9. qwant.com / organic	26 (0,25 %)	24 (0,24 %)	37 (0,18 %)	40,54 %	3,19	00:02:50
10. fr.search.yahoo.com / referral	23 (0,22 %)	21 (0,21 %)	27 (0,13 %)	25,93 %	3,11	00:05:28
11. pysae.com / referral	16 (0,15 %)	3 (0,03 %)	31 (0,15 %)	61,29 %	1,77	00:02:51
12. qwant.com / referral	16 (0,15 %)	15 (0,15 %)	20 (0,10 %)	35,00 %	2,95	00:01:31
13. pays-lunevillois.com / referral	15 (0,14 %)	12 (0,12 %)	15 (0,07 %)	20,00 %	5,07	00:03:14
14. search.lilo.org / referral	15 (0,14 %)	14 (0,14 %)	59 (0,28 %)	66,10 %	1,93	00:02:25
15. duckduckgo / organic	14 (0,13 %)	13 (0,13 %)	29 (0,14 %)	44,83 %	2,93	00:03:17

Actoll – La nouvelle billettique

Mise en place depuis le 22 juillet 2019

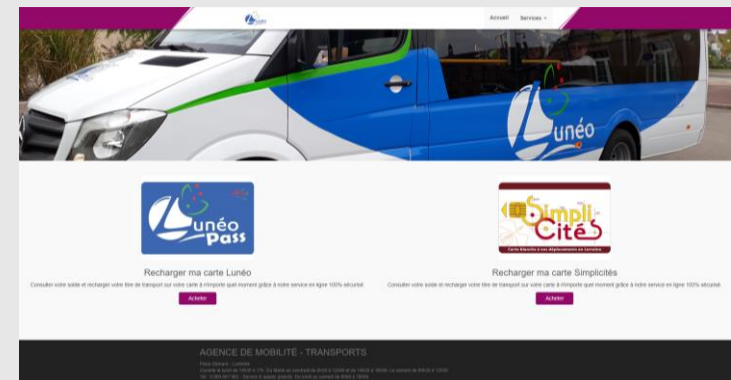
■ Mise en place d'un nouveau système billettique

- Nouveaux équipements : Portable de vente, valideur et portable de contrôle équipant le véhicule avec la fonctionnalité d'imprimer ticket et titre.
- Nouvelles fonctionnalités :
 - Chargement d'un Titre unitaire (tarif normal ou réduit) sur la carte Lunéo'Pass,
 - Chargement de l'ensemble de la gamme tarifaire Lunéo aussi bien sur la carte Lunéo'Pass que sur la carte SimpliCités (interopérabilité).



■ La mise en place d'une boutique en ligne

- Chargement de l'ensemble de la gamme tarifaire Lunéo depuis la boutique en ligne.



Les actions de communication et de commercialisation



La structure commerciale

■ LES CONDUCTEURS DU RESEAU

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la Ville.

Ils assurent la vente de titre unitaire et le rechargement des Pass 10 voyages.

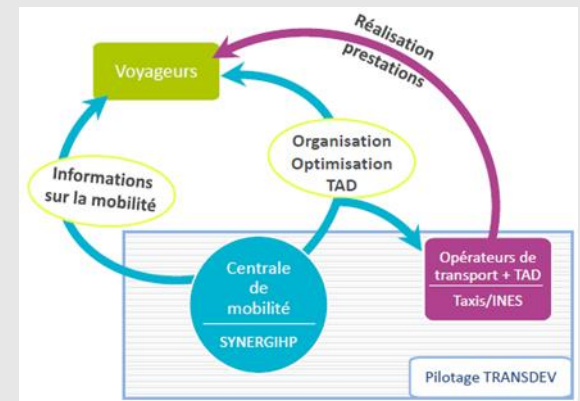
■ L'AGENCE DE MOBILITE PHYSIQUE

Située Place Sémard à Lunéville, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels et annuels à plein tarif.

■ L'AGENCE DE MOBILITE TELEPHONIQUE

Accessible, sans interruption, du lundi au samedi de 08h00 à 18h00, notre sous-traitant Synergihp a pour mission de :

- Donner des informations relatives aux différentes solutions de mobilité sur le territoire du PETR (en proposant le TAD en ultime solution mobilité),
- Prendre en charge les réservations de Transport à la Demande lorsque ce transport est la dernière solution possible pour répondre aux besoins de mobilité du client,
- Faire l'interface avec les prestataires en charge de l'exécution des prestations de transport à la demande.



■ LES DEPOSITAIRES

Au nombre de quatre (Cora, Leclerc, Intermarché, Maison du Tourisme de Lunéville), ils permettent aux utilisateurs du réseau d'acquérir leurs titres de transport et d'obtenir des informations sur le réseau depuis les principaux pôles d'attractivité du territoire.

Vœux 2020



*Visuel de communication diffusé sur le site @
Lunéo, en agence et dans les bus*

La mise en place du nouveau réseau à/c du 17/02/2020

A compter du lundi 17 février 2020



Lunéo
Votre réseau de bus lunévillois



UN NOUVEAU RESEAU AVEC :

- Une desserte au pied de la gare
- Un réseau de dépositaires étendu
- Des nouveaux arrêts (rue Banaudon et zone commerciale de Moncel-lès-Lunéville)

Agence de Mobilité - transports
Place Sénard - Lunéville
Ouverte le lundi de 14h30 à 17h00, du mardi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 14h30 à 18h00, le samedi de 8h30 à 12h00

0 800 607 062 Service à appel prioritaire
Du lundi au samedi de 8h30 à 18h00

www.bus-luneo.com

Téléchargez les nouveaux horaires sur bus-luneo.com



Visuel de communication diffusé sur les sites @ Lunéo et des collectivités locales, en agence, dans les bus et aux abribus

↳ Économie
Lunéville | Transports

● Lunéo : du changement depuis cette semaine

Depuis le début de la semaine, de nouveaux arrêts mais également une desserte au pied de la gare et un réseau de dépositaires étendu sont disponibles sur le réseau de transports en commun Lunéo.

Maintenant que les travaux de la gare sont bel et bien terminés, le réseau Lunéo repositionne cette semaine ses arrêts du centre-ville (« Léopold », « Jeanne d'Arc », « Hôpital »). Après 18 mois de déviation, le réseau a également identifié quelques sujets pour pérenniser des trajets et mettre en place de nouveaux arrêts.

De nouveaux arrêts

Depuis cette semaine, un nouvel arrêt « L'Écosseuse » a été créé du côté de la zone commerciale de Moncel-lès-Lunéville. Un arrêt « Cadets » a été créé en vis-à-vis de celui existant, afin de faciliter la desserte en bas de la rue Boutet-de-Monvel. Le lycée du même nom bénéficie, quant à lui, d'un nouvel arrêt « Boutet-de-Monvel », en complément de l'existant.

Par ailleurs, un nouvel arrêt rue de Villers appelé « Castara », sur la ligne 2, permet de se rapprocher du centre-ville et notamment du cinéma Cinélun'.

À noter également la mise en place d'un arrêt devant l'hôtel de ville, à quelques pas seulement des commerces du centre.

Une desserte au pied de la gare

Pour être en connexion avec le réseau TER et notamment répondre aux déplacements multimodaux, l'arrêt « Gare » est de retour rue Rivolet, avec deux arrêts en vis-à-vis.

Recharger sa carte

Le réseau de dépositaires est étendu afin, notamment, de simplifier l'accès à l'information et au chargement de son titre de transport.

S'il était d'ores et déjà possible de recharger sa carte dans les deux noms de la grande distribution que sont Cora ou Leclerc, c'est également possible aussi auprès de l'enseigne Intermarché, à Chanteheux, ou encore à la Maison du tourisme.

Ces services sont également digitaux et disponibles sur www.bus-luneo.com

Communication dans la presse

Le changement de signalétique devant l'Agence



Avant



Après

La parole donnée aux clients

Qualité de l'accueil
Respect des horaires
Qualité de la conduite

VOTRE AVIS COMPTE, EVALUEZ-NOUS !

Rendez-vous sur
www.bus-luneo.com
ou scannez ce QR Code !

★★★★★



Lunéo
L'association des bus de Lunéon

The poster features a white background with blue and green diagonal accents. It lists three service quality metrics: 'Qualité de l'accueil' (Quality of reception), 'Respect des horaires' (Respect for schedules), and 'Qualité de la conduite' (Quality of driving). The main headline asks for customer feedback. Below this, it provides the website URL and a QR code, accompanied by a five-star rating graphic. The Lunéo logo is at the bottom left.

Affiche

Qualité de l'accueil Respect des horaires Qualité de la conduite

VOTRE AVIS COMPTE, EVALUEZ-NOUS !

CLIQUEZ ICI !

★★★★★



Lunéo

The carousel version of the poster is smaller and features a red circular call-to-action button with a mouse cursor icon and the text 'CLIQUEZ ICI !' above a five-star rating. The text 'EVALUEZ-NOUS !' is in yellow. The Lunéo logo is at the bottom left.

Déclinaison de l'affiche dans le
carrousel du site @ Lunéo

La semaine européenne de la mobilité

SEMAINE DU TRANSPORT PUBLIC
16 > 22 SEPTEMBRE 2020

www.semainedutransportpublic.fr

Votre équipe Lunéo vous accueille vendredi 18 septembre à partir de 08h30 dans votre galerie commerciale Cora !



**LIBERTÉ
SÉRÉNITÉ
MOBILITÉ**

Grâce aux transports publics, vous êtes plus proches de vos proches.
Pour vous permettre de vous retrouver en toute sérénité,
les réseaux de transport français veillent sur votre santé et votre sécurité.



Stand mobilité dans la galerie marchande de Cora le vendredi 18 septembre 2020

Bus dépistage gratuit Covid-19

COVID-19 : un bus Transdev a sillonné le territoire du Lunévillois et du Sel-et-Vermois pour proposer, au plus proche des concitoyens, un dépistage gratuit !

Quand : **29 juin au 04 juillet,**

Combien : **1221 tests réalisés**

Où : **11 communes du territoire Lunévillois et du Sel-et-**



En réponse à la demande du Préfet de Meurthe-et-Moselle, une démarche coordonnée de dépistage en proximité a été initiée sous la coordination du Pays du Lunévillois, et de la Communauté de Communes des Pays du Sel et du Vermois, ainsi que par le Groupement Hospitalier de l'Est de la Meurthe-et-Moselle (GHEMM), tout en associant les laboratoires du CHRU de Nancy et d'EspaceBio, l'URPS infirmier par le biais des infirmiers libéraux du territoire, la Croix Rouge et la Maison des réseaux de santé de Lunéville (MRSL).

Les faits marquants d'exploitation



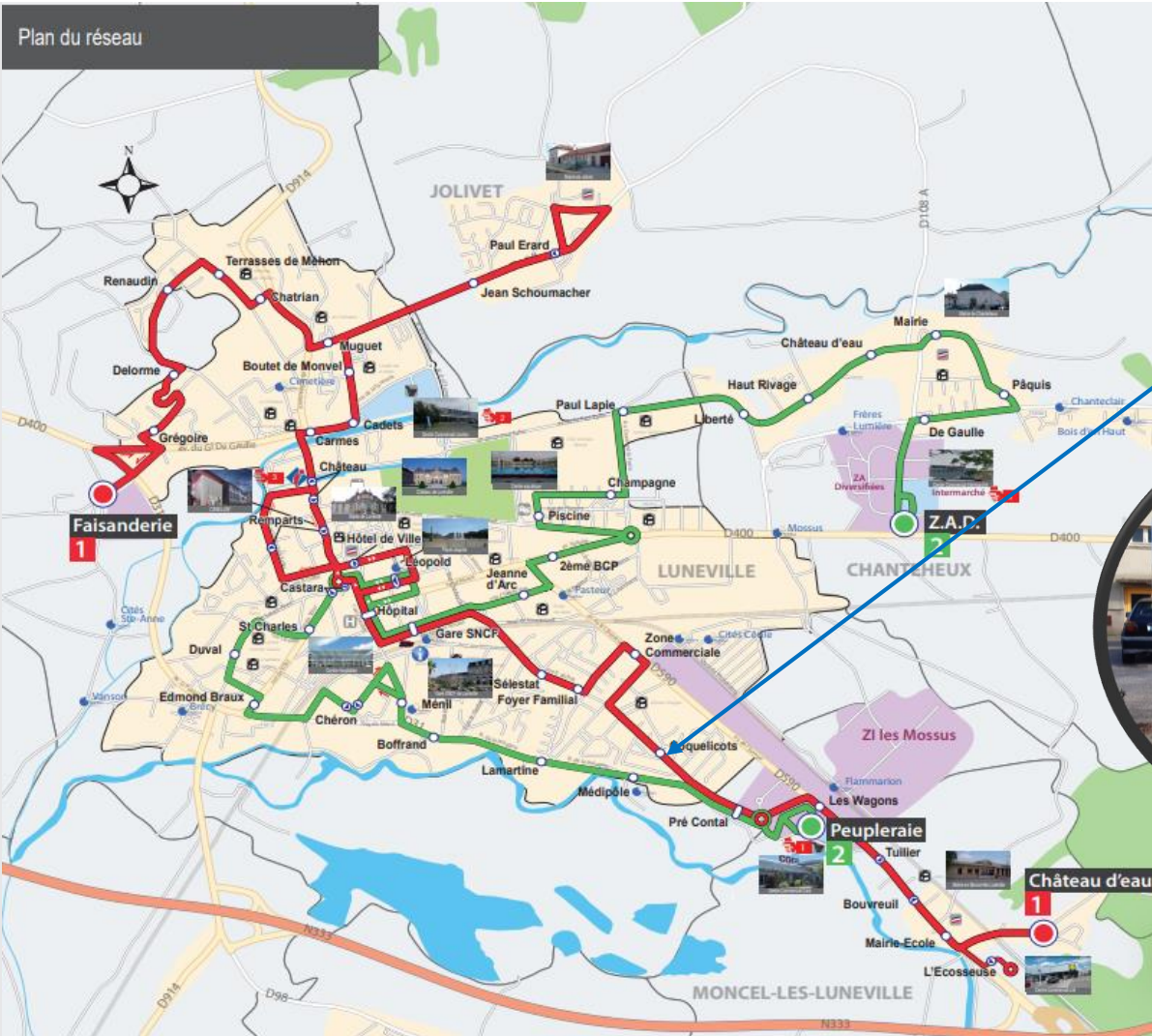
Mise en place de « zone 30 »



- ⇒ Mise en place de zones limitées à 30 km/heure impliquant une baisse de la vitesse commerciale et donc un impact sur le bon respect des horaires.
- ⇒ Mise en place de « gendarmes couchés », qui pour certains sont très hauts et dangereux, même à 20km/heure, et ne peuvent avoir un effet néfaste sur l'aspect mécanique des véhicules (châssis, barre stabilisatrice, suspensions,...).

Un réajustement des temps inter-arrêt pour prendre en considération la nouvelle vitesse commerciale s'avère opportun.

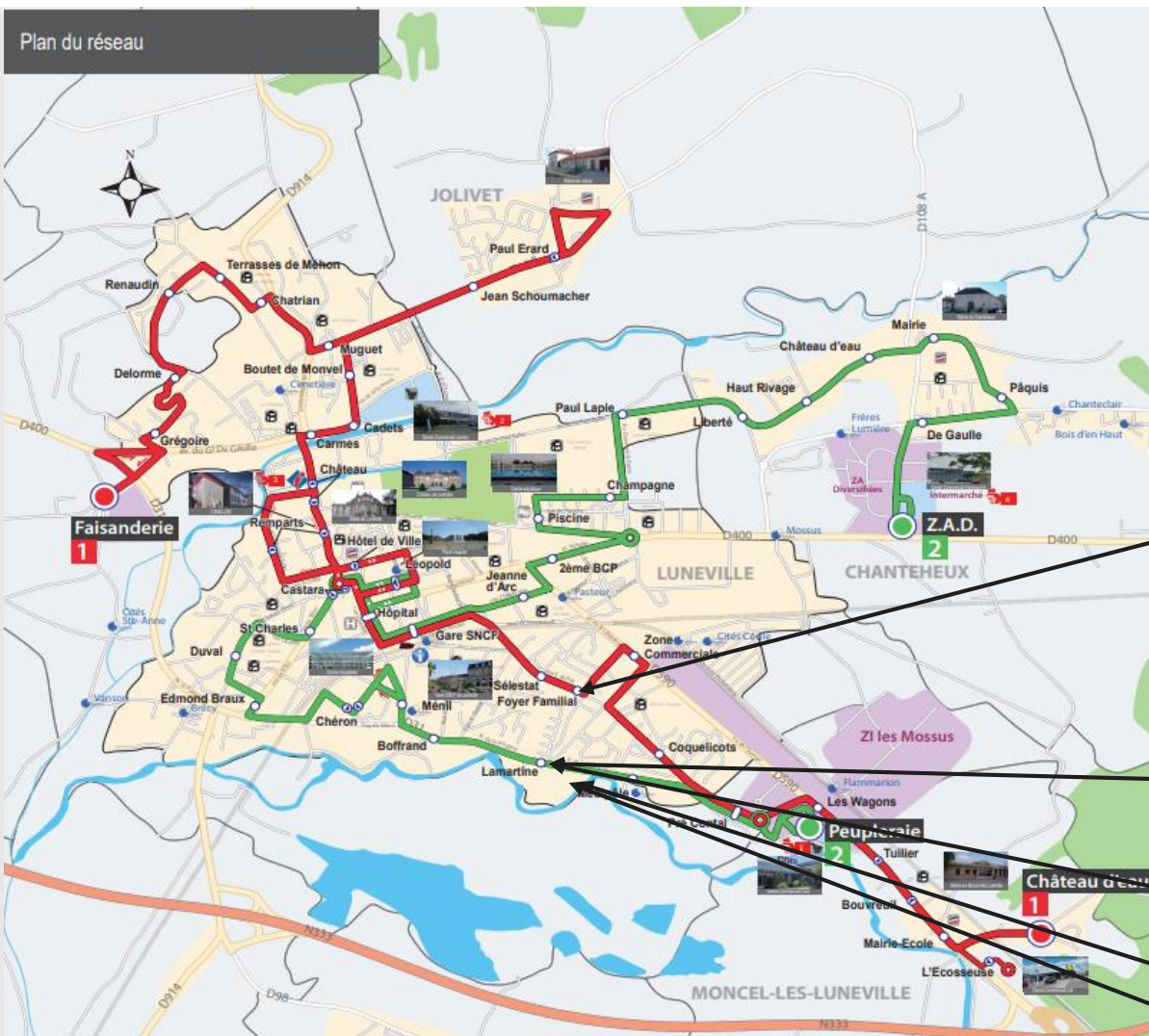
Actes d'incivilités survenus en semaine 48 (mobiliers urbains)



Caillassage Abribus du 24/11/2020



Actes d'incivilités survenus en semaine 45, 48 et 50 (véhicules)



Caillassage du
02/11/2020

Caillassage du
03/11/2020

Caillassage du
05/11/2020

Caillassage du 10/12/2020

Caillassage du 09/12/2020

Incidences matérielles des actes d'incivilités



Actes d'incivilités survenus en semaine 45, 48 et 50 (véhicules)

- ⇒ Dépôts de plainte effectués par le personnel de conduite
- ⇒ Droit de retrait du personnel de conduite le 06/11/2020



- ⇒ *Des actes d'incivilités qui se poursuivront en 2021*
- ⇒ *Un réseau « déviation » qui sera maintenu début 2021, et jusqu'à nouvel ordre*

Difficultés rencontrées avec la hauteur de trottoir de certains arrêts => hauteur de trottoir



La hauteur de trottoir de certains points d'arrêts n'est pas en adéquation avec le système d'ouverture de porte des minibus :

=> les portes des véhicules s'ouvrant et s'exportant vers l'extérieur, elles se trouvent coincées sur l'asphalte des trottoirs,

=> L'accostage des véhicules au plus près du trottoir n'est pas possible dans ces cas de figure, impliquant une prise en charge et dépose des clients à 30 cm du trottoir.

=> Liste des arrêts identifiés et communiqués en 2018 aux collectivités et constatés en repérage terrain réalisé conjointement avec les Services techniques de la Ville de Lunéville :

- ZAD (Rue Papin)
- Cadets
- Carmes
- Faisanderie (chemin du diable)
- Remparts

Difficultés de desserte de certains points d'arrêts

=> Problèmes de stationnement de « véhicules tampons » à plusieurs points d'arrêts :

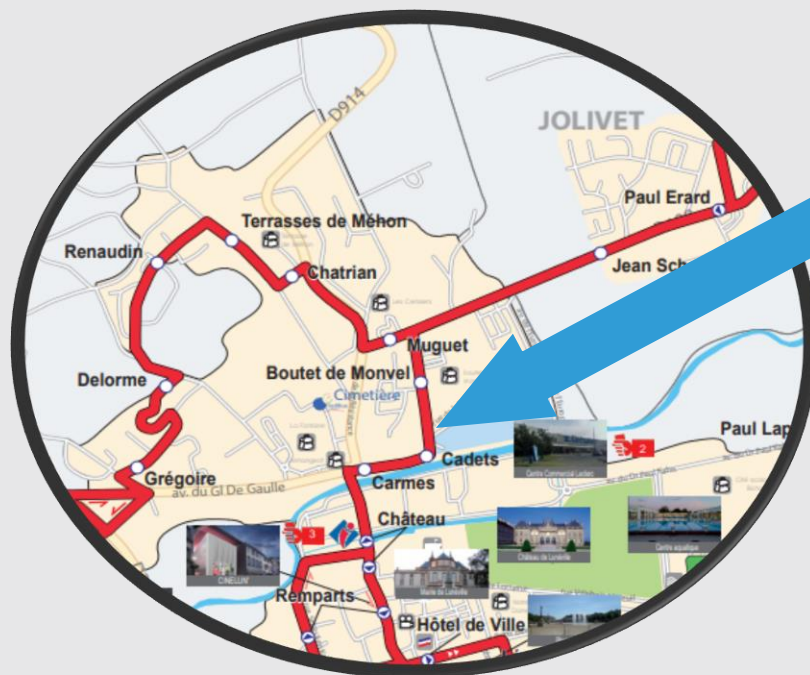
- ⇒ À Chanteheux,
- ⇒ Au niveau de la Place Léopold
- ⇒ Rue d'Alsace au niveau du bureau de tabac,...



Difficultés de desserte de certains points d'arrêts

=> Problématique de sécurité liée à la desserte de l'arrêt « Cadets », en sortie de rond-point

=> Proposition de reporter l'arrêt « Cadets » en direction de « Moncel Château d'eau » à l'ancien arrêt « Boutet de Monvel »



Lieu d'implantation du poteau.

Déplacement de l'arrêt Gare : test à/c du 24 novembre 2020

- ⇒ Suite aux doléances reçues d'un des riverains de la Rue Rivolet, et après concertation entre le PETR du Pays du Lunévillois, la Ville de Lunéville, et Bus Est, lors d'une réunion terrain qui s'est tenue le 18 novembre, un emplacement provisoire a été défini.
- ⇒ A partir du 24 novembre, à titre expérimental (jusque début d'année 2021), l'arrêt « Gare SNCF » en direction de « Faisanderie » et « Peupleraie » est déplacé de quelques mètres en direction de gare (au niveau du portail vert).

Arrêt initial



Arrêt reporté en test

Entretien du mobilier urbain

⇒ Remplacement de l'ensemble des adhésifs sur têtes de poteaux (durant les vacances de la Toussaint 2020)



Remplacement de l'ensemble des adhésifs des têtes de poteaux en raison du décollement des adhésifs



Entretien du mobilier urbain

⇒ Remplacements d'éléments défectueux/cassés

- ⇒ Remplacements de nombreux plexis à l'occasion de la mise à jour de l'information voyageurs aux points d'arrêts lors du changement d'horaires à compter du 17/02/2020,
- ⇒ Remplacements ponctuels d'éléments du mobilier suite à dégradations ou intempéries :

	vers Faisanderie - ZAD	vers Château d'Eau - Peupleraie
L'Ecosseuse	Poteau complètement nu - vitre (pas un plexi)	
Les Wagons	1 vitre latérale	
Gare SNCF		2 vitres (1 normale et 1 avec trous) + cadre abri
Castara	Rajouter fond de poteau + présence vitre	
Hôtel de Ville (FH1 2 sens)	Poteau complètement nu vitre (pas un plexi)	
Boutet de Monvel		Poteau complètement nu - vitre (pas un plexi)
Delorme		Plexi à changer (vitre pas un plexi)
Grégoire	Cadre abri	
Chéron		Poteau complètement nu - vitre (pas un plexi)
Edmond Braux		Plaque + fond de poteau (à l'agence) + plexi

La diversité du mobilier urbain (mobilier, dimensions,... variés) complique la constitution de stock de pièces et la facilité des remises en état.

Déploiements à venir



Déploiements à venir

- ⇒ La mise en place d'une BIV (Borne d'Information Voyageurs) devant l'Agence de mobilité - transports Place Séward, pour compléter le service durant les horaires de fermeture de l'Agence
- ⇒ La mise en place d'un DAT (Distributeur Automatique de Titres) en Gare
 - ⇒ Echanges en cours avec Gare&Connexions et la Mairie de Lunéville

Données financières



Données financières

⇒ Fichiers Excel en pièces jointes

PEOPLE

MOVE

MOBILITY

FREEDOM

