



Rapport d'activité 2022

DSP de Transports routiers - PETR du Pays du Lunévillois

01/07/2018-30/06/2025



Sommaire



- 1. Préambule
- 2. Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)
- 3. Covid-19
- 4. Les chiffres clés
- 5. Les moyens humains
- 6. Le parc de véhicules
- 7. Innovation et digital
- 8. Les actions de communication et de commercialisation
- 9. Les faits marquants d'exploitation
- 10. Déploiements à venir





L'actualité du 1er trimestre 2022 :

- La mise en place d'une nouvelle offre de transport à compter du 01/01/2022 :
 - Remise en place des tracés initiaux sur le secteur de « Niederbronn »
 - Repositionnement des arrêts « Cadets » et « Castara »,
 - Maintien de l'ajustement des temps inter-arrêts sur la ligne 2 pour intégrer la mise en place de la « Zone 30 » notamment,
 - Suppression du minibus électrique.
- La poursuite d'actes de vandalisme sur le secteur de Niederbronn (actes de vandalisme la nuit du 31/12/2021 au 01/01/2022 et caillassage du 11/02/2022)



L'actualité du 2ème trimestre 2022 :

- Une Agence Lunéo plus visible et attractive :
 - Le renforcement de la visibilité de l'Agence Lunéo grâce à l'oriflamme (depuis le 12 avril 2022)
 - Le « home-staging » de l'Agence réalisé du 06 au 11 juin 2022
- La Chasse aux œufs (du 11 au 19 avril 2022)
- La volonté de mettre en place une 1ère réunion avec le comité d'usagers



L'actualité du 3ème trimestre 2022 :

- De nouveaux actes de vandalisme sur le mobilier urbain durant la période estivale,
- La Rentrée du Transport Public du 16 au 22 septembre 2022, avec la mise en place d'un quiz interactif et des lots « mobilité » à gagner.



L'actualité du 4ème trimestre 2022 :

- Une fréquentation en hausse et qui dépasse pour la première fois le meilleur niveau de fréquentation observé sur les cinq dernières années pour la même période (2018),
- La poursuite des actions de communication,
- De nouveaux actes de vandalisme sur le mobilier urbain qui ont occasionné des réparations,
- Un épisode neigeux qui a entraîné durant quelques heures la suspension du réseau.



Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)



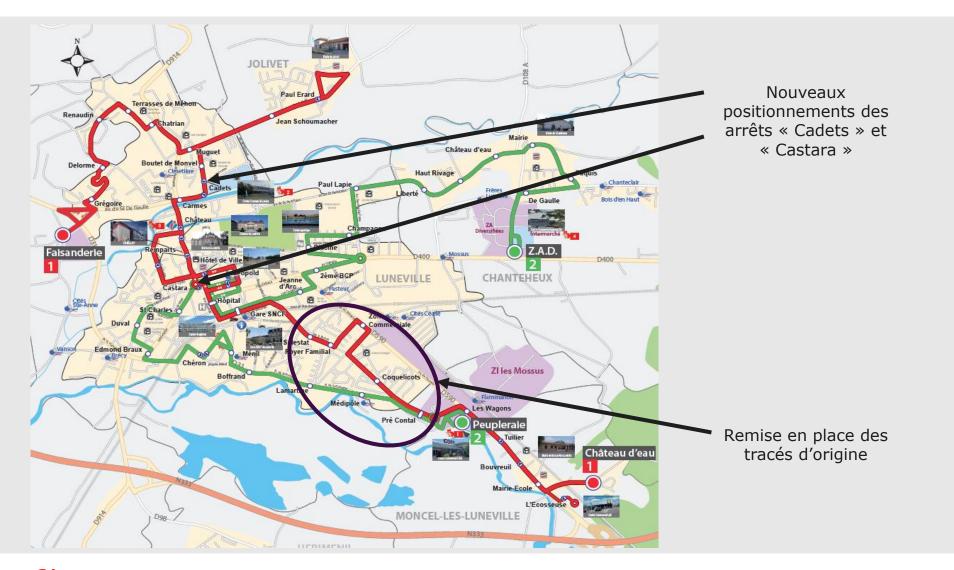


L'offre de mobilité



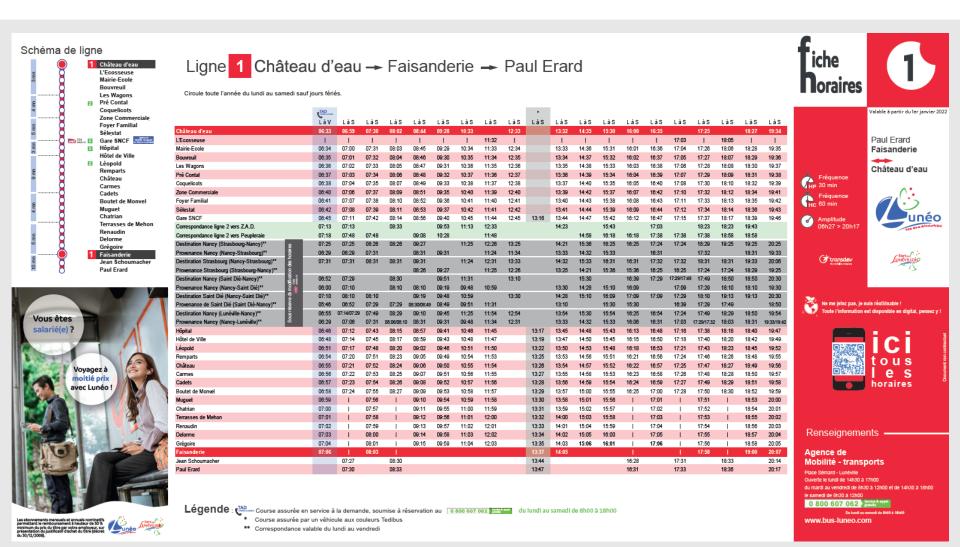


Réseau mis en place a/c du 01/01/2022 Plan du réseau



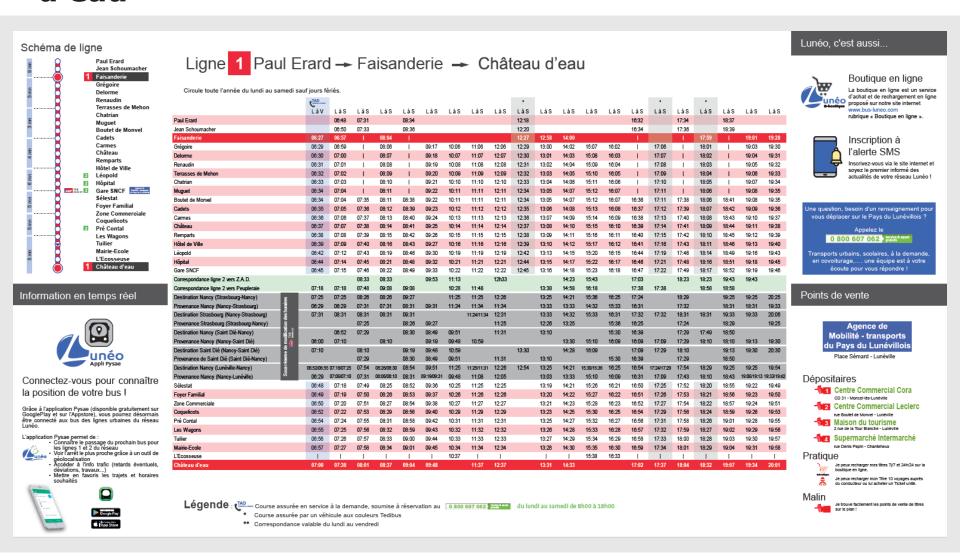


Réseau mis en place a/c du 01/01/2022 Fiche horaire Ligne 1 en direction de Faisanderie



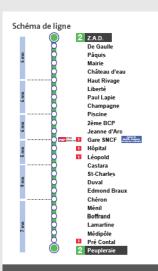


Réseau mis en place a/c du 01/01/2022 Fiche horaire Ligne 1 en direction de Moncel Château d'eau





Réseau mis en place a/c du 01/01/2022 Fiche horaire Ligne 2 en direction de Peupleraie



Information en temps réel



Connectez-vous pour connaître la position de votre bus !

Grâce à l'application Pysae (disponible gratuitement sur GooglePlay et sur l'Appstore), vous pourrez désormais être connecté aux bus des lignes urbaines du réseau Lunéo.

L'application Pysae permet de :
Oonnaître le passage du prochaîn bus pour les lignes 1 et 2 du réseau
Voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de

- Voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de géolocalisation
 Accéder à l'info trafic (retards éventuels,
 - déviations, travaux...)

 Mettre en favoris les trajets et horaires souhaités





Ligne 2 Z.A.D. → Peupleraie

* Correspondance valable du lundi au vendredi

Circule toute l'année du lundi au samedi sauf jours fériés.		TAD									
		LàV	LàS	LàS							
Z.A.D.		07:00	07:30	08:50	10:10	11:30	13:20	14:40	16:00	17:20	18:40
De Gaulle		07:01	07:31	08:51	10:11	11:31	13:21	14:41	16:01	17:21	18:4
Pâquis		07:03	07:33	08:53	10:13	11:33	13:23	14:43	16:03	17:23	18:43
Mairie		07:04	07:34	08:54	10:14	11:34	13:24	14:44	16:04	17:24	18:4
Château d'eau		07:05	07:35	08:55	10:15	11:35	13:25	14:45	16:05	17:25	18:4
Haut Rivage		07:06	07:36	08:56	10:16	11:36	13:26	14:46	16:06	17:26	18:4
Liberté		07:06	07:36	08:56	10:16	11:36	13:26	14:46	16:06	17:26	18:4
Paul Lapie		07:07	07:37	08:57	10:17	11:37	13:27	14:47	16:07	17:27	18:4
Champagne		07:08	07:38	08:58	10:18	11:38	13:28	14:48	16:08	17:28	18:4
Piscine		07:12	07:42	09:02	10:22	11:42	13:32	14:52	16:12	17:32	18:5
ème BCP		07:14	07:44	09:04	10:24	11:44	13:34	14:54	16:14	17:34	18:5
Jeanne d'Arc		07:15	07:45	09:05	10:25	11:45	13:35	14:55	16:15	17:35	18:5
Gare SNCF		07:18	07:48	09:08	10:28	11:48	13:38	14:58	16:18	17:38	18:5
Correspondance ligne 1 vers Faisanderie		01.10	01.10	09:40	10:45	11.10	13:44	15:42	16:47	11.00	19:4
Correspondance ligne 1 vers Paul Erard			08:14	03.40	10.43		13.44	13.42	10.47	18:17	19:4
		07:46	08:22	09:33	11:22	12:22	44.40	15:23	16:47	17:49	19:1
Correspondance ligne 1 vers Château d'eau Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)*	_	07:46	08:26	09:33	11:25	12:26	14:18 14:21	15:36	16:25	18:29	19:1
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)	8	07:25									
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)*	de modification des horaires		07:31	08:31	09:31	11:24/11:34		14:32	15:33	17:32	18:3
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)*	*	07:31	08:31	09:31	11:24	12:31	14:32	15:33	16:31		19:3
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)*	Sign in		07:25	08:26	09:27	11:25	13:25	14:21	15:36	17:24	18:2
Destination Nancy (Saint-Dié-Nancy)*	특희	07:29	08:30	09:51	11:31			15:30	16:39	17:29	18:5
Provenance Nancy (Nancy-Saint-Dié)*	£ <u>(1)</u>	07:10	07:10	08:10	09:48	10:59	13:30	14:28	16:09	17:29	18:1
Destination Saint Dié et Baccarat (Nancy-Saint-Dié)*	9	08:10	08:10	09:19	10:59		14:28	15:10		18:10	19:1
Povenance de Saint Dié et Baccarat (Saint-Dié-Nancy)*	\$	06:52	07:29	08:30/08:49	09:51	11:31	13:10		15:30	17:29	18:5
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)*	Sous res	07:25	07:54	09:27	11:25	11:54	13:54	15:30	16:25/16:39	17:49	19:2
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)*	"	07:10	07:31	09:03	09:48	11:34	13:30/13:33	14:32	16:09	17:29/17:32	18:4
Hôpital		07:19	07:49	09:09	10:29	11:49	13:39	14:59	16:19	17:39	18:5
éopold		07:22	07:52	09:12	10:32	11:52	13:42	15:02	16:22	17:42	19:0
Castara St Charles		07:23 07:24	07:53 07:54	09:13	10:33	11:53 11:54	13:43	15:03 15:04	16:23 16:24	17:43	19:0 19:0
Duval		07:24	07:54	09:14 09:16	10:34 10:36	11:54	13:44 13:46	15:04	16:24	17:44 17:46	19:0
Edmond Braux		07:28	07:58	09:18	10:38	11:58	13:48	15:08	16:28	17:48	19:0
Chéron		07:32	08:02	09:22	10:42	12:02	13:52	15:12	16:32	17:52	19:1
Ménil .		07:34	08:04	09:24	10:44	12:04	13:54	15:14	16:34	17:54	19:1
Boffrand		07:34	08:04	09:24	10:44	12:04	13:54	15:14	16:34	17:54	19:1
amartine		07:35	08:05	09:25	10:45	12:05	13:55	15:15	16:35	17:55	19:1
Médipôle		07:37	08:07	09:27	10:47	12:07	13:57	15:17	16:37	17:57	19:1
Pré Contal		07:38	00.00	09:28	10:48	12:08	13:58	15:18	16:38	17:58	19:1
Peupleraie Peupleraie		07:39	08:09	09:29	10:49	12:09	13:59	15:19	16:39	17:59	19:1

Lunéo, c'est aussi...



Boutique en ligne
La boutique en ligne est un service

d'achat et de rechargement en ligne proposé sur notre site internet www.bus-luneo.com rubrique « Boutique en ligne ».



Inscription à l'alerte SMS

Inscrivez-vous via le site internet et soyez le premier informé des actualités de votre réseau Lunéo!

Une question, besoin d'un renseignement pour vous déplacer sur le Pays du Lunévillois ? Appelez le 0.800.607.062

Transports urbains, scolaires, à la demande, en covoiturage,.... une équipe est à votre écoute pour vous répondre !

Points de vente

Agence de Mobilité - transports du Pays du Lunévillois

Place Sémard - Lunéville

Dépositaires

Centre Commercial Cora

Centre Commercial Leclerc

Maison du tourisme 2 rue de la Tour Blanche - Lunéville

Supermarché Intermarché

Pratique

Je peux recharger mes titres 7j/7 et 24h/24 sur la boutique en ligne.

Se peux recharger mon Titre 10 voyages auprès du

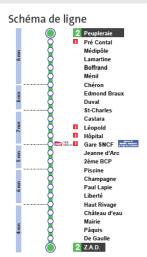
Se peux recharger mon Titre 10 vo conducteur ou lui acheter un Tick



Je trouve faciliement les points de vente de titres sur le plan !



Réseau mis en place a/c du 01/01/2022 Fiche horaire Ligne 2 en direction de ZAD





Vous êt salarié(A
a	Voyagez à moitié prix avec Lunéo!	A
7		
× 1		

Ligne	2	Peupleraie → Z	Z.A.D.
Circule toute l'a	année (du lundi au samedi sauf jours fériés.	Là V

	Là∨	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS
Peupleraie	06:20	06:50	08:10	09:30	10:50	12:10	14:00	15:20	16:40	18:00	19:20
Pré Contal	06:23	06:53	08:13	09:33	10:53	12:13	14:03	15:23	16:43	18:03	19:23
Médipôle	06:24	06:54	08:14	09:34	10:54	12:14	14:04	15:24	16:44	18:04	19:24
Lamartine	06:25	06:55	08:15	09:35	10:55	12:15	14:05	15:25	16:45	18:05	19:25
Boffrand	06:26	06:56	08:16	09:36	10:56	12:16	14:06	15:26	16:46	18:06	19:26
Ménil	06:27	06:57	08:17	09:37	10:57	12:17	14:07	15:27	16:47	18:07	19:27
Chéron	06:28	06:58	08:18	09:38	10:58	12:18	14:08	15:28	16:48	18:08	19:28
Edmond Braux	06:31	07:01	08:21	09:41	11:01	12:21	14:11	15:31	16:51	18:11	19:31
Duval	06:34	07:04	08:24	09:44	11:04	12:24	14:14	15:34	16:54	18:14	19:34
St Charles	06:36	07:06	08:26	09:46	11:06	12:26	14:16	15:36	16:56	18:16	19:36
Castara	06:37	07:07	08:27	09:47	11:07	12:27	14:17	15:37	16:57	18:17	19:37
Léopold	06:40	07:10	08:30	09:50	11:10	12:30	14:20	15:40	17:00	18:20	19:40
Hôpital	06:41	07:11	08:31	09:51	11:11	12:31	14:21	15:41	17:01	18:21	19:41
Gare SNCF	06:43	07:13	08:33	09:53	11:13	12:33	14:23	15:43	17:03	18:23	19:43
Correspondance ligne 1 vers Faisanderie	06:45	07:42	08:56	10:45	11:44		14:47	16:12	17:15	18:39	19:46
Correspondance ligne 1 vers Paul Erard		08:14				13:16		16:12	17:15		19:46
Correspondance ligne 1 vers Château d'eau	06:45	07:15	08:49	10:22	11:22	13:16	15:23	16:18	17:22	18:52	19:46
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)*	07:25	07:25			11:25	13:25		16:25	17:24	18:29	20:25
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)*	06:29		08:31	09:31		12:31	13:33	15:33	16:31		19:33
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)*	07:31	07:31	09:31		11:24	13:33	14:32	16:31	17:32	18:31	20:06
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)*	05:49		08:26	09:27		11:25	14:21	15:36	16:25	17:24	19:25
Destination Nancy (Saint-Dié-Nancy)*	06:52	07:29	08:49		11:31	13:10			17:29	18:50	20:30
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)* Destination Nancy (Saint-Dié-Nancy)* Provenance Nancy (Nancy-Saint-Dié)* Destination Saint-Dié et Baccarat (Nancy-Saint-Dié)*	06:00	07:10	08:10	09:48	10:59	13:30		15:10	16:09	18:10	19:30
Destination Saint-Dié et Baccarat (Nancy-Saint-Dié)*	07:10	08:10	09:19			13:30	14:28	16:09	17:09	19:13	20:30
Povenance de Saint-Dié et Baccarat (Saint-Dié-Nancy)*	05:46	06:52	08:30	09:51		11:31		15:30	16:39	17:49	18:50
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)*	06:52	07:25	08:49	09:54	11:25	12:54	15:30	15:54	17:13	18:29	19:54
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)*	06:29	07:06/07:10	08:10/08:31	09:31	11:08	12:05/12:31	13:33	15:33	16:31	18:10	19:33/19:42
Jeanne d'Arc	06:45	07:15	08:35	09:55	11:15	12:35	14:25	15:45	17:05	18:25	19:45
2ème BCP	06:46	07:16	08:36	09:56	11:16	12:36	14:26	15:46	17:06	18:26	19:46
Piscine	06:48	07:18	08:38	09:58	11:18	12:38	14:28	15:48	17:08	18:28	19:48
Champagne	06:50	07:20	08:40	10:00	11:20	12:40	14:30	15:50	17:10	18:30	19:50
Paul Lapie	06:52	07:22	08:42	10:02	11:22	12:42	14:32	15:52	17:12	18:32	19:52
Liberté	06:53	07:23	08:43	10:03	11:23	12:43	14:33	15:53	17:13	18:33	19:53
Haut Rivage	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44	14:34	15:54	17:14	18:34	19:54
Château d'eau	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44	14:34	15:54	17:14	18:34	19:54
Mairie	06:55	07:25	08:45	10:05	11:25	12:45	14:35	15:55	17:15	18:35	19:55
Pâquis	06:56	07:26	08:46	10:06	11:26	12:46	14:36	15:56	17:16	18:36	19:56
De Gaulle	06:57	07:27	08:47	10:07	11:27	12:47	14:37	15:57	17:17	18:37	19:57
Z.A.D.	06:58	07:28	08:48	10:08	11:28	12:48	14:38	15:58	17:18	18:38	19:58

Légende : 🚻 Course assurée en service à la demande, soumise à réservation au 0.800 607 062 (2014) du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

* Correspondance valable du lundi au vendredi





Les abonnements mensuels et ennuels nominatifs permettent le remboursement à hauteur de 50 % minimum du prix du titre par votre employeur, sur présentation du justificate d'abhat du titre (bloret

Synthèse des écarts entre l'offre du 14/01/2021 et celle du 01/01/2022

- La remise en place du tracé initial des lignes 1 et 2 sur le secteur de « Niederbronn », impliquant la remise en place de la desserte de l'arrêt « Foyer Familial » (qui figure au Top3 des arrêts les plus fréquentés),
- La consolidation de l'augmentation des temps de parcours pour prendre en compte la mise en place des « Zones 30 », notamment,
- Le repositionnement des arrêts « Cadets » et « Castara » qui étaient positionnés en sortie de rond point et sans matérialisation définitive, de manière à ce que leur desserte se fasse de façon sécurisée (tant pour les conducteurs que pour les voyageurs).
 - L'arrêt « Cadets » en direction de « Château d'eau » a été repositionné rue Boutet de Monvel, en utilisant le mobilier urbain toujours en place de l'ancien arrêt « Boutet de Monvel »
 - L'arrêt « Castara » en direction de « Château d'eau » a été repositionné eu même endroit que l'arrêt « Castara » en direction de « Faisanderie », en utilisant le mobilier urbain en place et utilisé pour la desserte du même arrêt dans l'autre direction.



Actions de communication mises en place au moment du changement d'offre

ACTION	EN CHARGE DE L'ACTION
Communiqué de presse	Transdev
Info via PYSAE + màj PYSAE	Transdev
Infos via sms aux abonnés du service	Transdev
Info via site @ Lunéo + mise à jour du site @ Lunéo	Transdev
Mise à jour du SIM FLUO	Transdev
Affichage dans les bus et en Agence	Transdev
Mise à jour info aux points d'arrêts	Transdev
Info physique et téléphonique	Agence de mobilité- transports



Article paru dans l'Est Républicain du 09/01/2021



La gamme tarifaire





La gamme tarifaire en vigueur (depuis le 01/01/2017)

	Les titres unitaires	
Ticket unité	1 voyage	1,10 €
Titre 10 voyages	10 voyages	7,50 €
Ticket unité - Tarif réduit	1 voyage (Réservé aux ayants-droit)	0,55€
Titre 10 voyages - Tarif réduit	10 voyages (Réservé aux ayants-droit)	3,60€

	Les abonnements	
Pass Jeune mensuel	Mois (Réservé aux moins de 26 ans)	8,70 €
Pass Jeune annuel	Année (Réservé aux moins de 26 ans)	83,40 €
Pass Adulte mensuel	Mois (Réservé aux plus de 26 ans)	17,50€
Pass Adulte annuel	Année (Réservé aux plus de 26 ans)	167,00€

Ayants-droit:

- Etre âgé de plus de 65 ans,
- Etre détenteur d'une carte d'invalidité 80% MDH,
- Etre demandeur d'emploi et bénéficiaire du RSA (situation révisable tous les 3 mois selon critères Conseil Départemental),
- Etre âgé de moins de 18 ans,
- Etre étudiant, en contrat apprentissage ou en formation et être âgé de moins de 26 ans.



Covid-19





Fin de l'obligation du port du masque à compter du 16 mai 2022

A compter du 16 mai 2022, l'obligation du port du masque dans les transports en commun a été levée. Toutefois, nous recommandons à nos voyageurs de continuer à le porter







Les chiffres clés





La fréquentation globale





La fréquentation mensuelle par ligne 2022

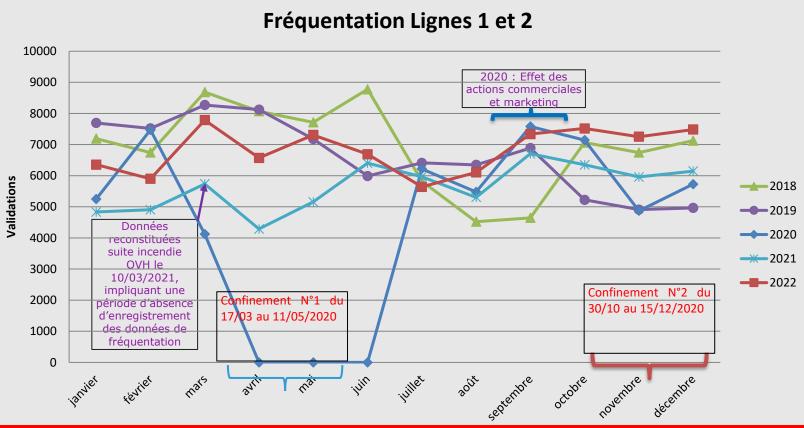
Fréquentation mensuelle par ligne en 2022	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2022 janvier à décembre	Cumul 2021 janvier à décembre	Ecart en valeur 2022/2021	Ecart en % 2022/2021
Ligne 1	4710	4555	6025	5079	5692	5111	4391	4660	5362	5676	5373	5451	62 085	52 279	9 806	19%
Ligne 2	1644	1343	1762	1490	1616	1577	1248	1446	1974	1840	1878	2032	19 850	15 465	4 385	28%
Total urbain	6 354	5 898	7 787	6 569	7 308	6 688	5 639	6 106	7 336	7 516	7 251	7 483	81 935	67 744	14 191	20,95%

Les données utilisées pour 2021 sont celles qui ont été reconstituées suite à l'incendie chez OVH en date du 10 mars (impact sur le fonctionnement des équipements billettiques, impliquant des périodes de suspension de ventes ou de ventes en mode dégradé, et donc de la même manière de suspension d'enregistrement des fréquentations qui se fait habituellement par la validation des titres sur les équipements billettiques).

Sur la base de ces données, on constate une augmentation encourageante de la fréquentation sur le réseau Lunéo : +20,95%/2021 (de janv. à déc.).



La fréquentation mensuelle par ligne 2022 (<u>avec</u> reconstitution du mois de mars 2021)



=> Une fréquentation en hausse encourageante (+20,95%/2021), avec un niveau sur le dernier trimestre qui dépasse les meilleurs taux de fréquentation observés sur les 4 dernières années. La remise en place de la desserte du quartier Niederbronn, fort émetteur de transport, porte ses fruits.



Zoom sur la fréquentation par ligne, par sens et par arrêt





Ligne 1 en direction de Moncel Château d'eau

	TAD																					
Noms D'arrêts	06:27	06:48	07:31	08:04	08:34	09:17	10:06	11:06	12:06	12:18	12:58	14:00	15:07	16:02	16:32	17:06	17:34	17:59	18:37	19:01	19:28	TOTAL Général
	Faisanderie	Jolivet	Jolivet	Faisanderie	Jolivet	Grégoire	Grégoire	Grégoire	Grégoire	Jolivet	Faisanderie	Faisanderie	Grégoire	Grégoire	Jolivet	Grégoire	Jolivet	Faisanderie	Jolivet	Faisanderie	Faisanderie	General
JOLIVET Paul Erard			370		44					2					53		44		15			528
JOLIVET Jean Schoumacher		41	91		20										1		2					155
LUNEVILLE Faisanderie		1		1							6	10						2			1	21
LUNEVILLE Grégoire		44		179		312	116	62	35		77	203	95	87		18		8		9	1	1246
LUNEVILLE Delorme	1	48		48		66	20	36	11		27	26	18	11		14		14		2		342
LUNEVILLE Renaudin		59		12		145	117	21	10	4	33	106	27	17		29		30		2		612
LUNEVILLE Terrasses de Méhon		3		7		52	26	4	2		21	35	23	38		5		13		1	2	232
LUNEVILLE Chatrian		57		74		81	149	38	17		24	92	97	59		15		25		31	4	763
LUNEVILLE Muguet		72		179		174	142	120	30	1	141	372	125	77		38		13		10	5	1499
LUNEVILLE Boutet de Monvel		55	59	28	72	64	29	43	120	1	148	177	139	76	28	125	13	4	16	1	4	1202
LUNEVILLE Cadets		8	1	2	10	96	72	65	92	5	66	47	78	77	42	48	34	10	35	22	48	858
LUNEVILLE Carmes		71	66	181	215	145	101	270	182	10	185	456	198	232	439	70	48	28	70	27	12	3006
LUNEVILLE Château		37	245	121	63	159	90	100	74		101	199	135	195	153	61	63	61	29	21	12	1919
LUNEVILLE Remparts		27	89	8	32	50	105	125	56	1	76	134	78	67	62	26	30	6	18	9	6	1005
LUNEVILLE Hôtel de Ville		104	54	101	265	508	891	610	337	5	185	519	455	425	263	113	85	32	80	29	12	5073
LUNEVILLE Léopold		86	305	171	127	205	238	422	142		319	372	263	171	86	96	42	39	33	16	21	3154
LUNEVILLE Hôpital		29	137	33	43	71	62	73	79		71	124	86	71	52	12	93	1	14	4	5	1060
LUNEVILLE Gare SNCF		87	407	254	330	342	184	283	181	3	196	305	224	246	250	101	146	60	168	60	71	3898
LUNEVILLE Sélestat		27	36	25	52	43	21	26	23		57	146	49	44	31	12	27	2	12	8		641
LUNEVILLE Foyer Familial		109	22	110	33	42	16	38	15		58	74	14	22	11	9	9	2	3	1	2	590
LUNEVILLE Zone Commerciale	1	90	50	37	38	54	46	49	95		87	142	138	72	41	14	26		5	4	5	994
LUNEVILLE Coquelicots		59	33	28	18	18	33	26	37		53	52	17	14	132	26	6	3	3	1		559
LUNEVILLE Pré Contal		6		1	2	7	4		2			47	1	4	1	4	1			8	1	89
MONCEL Les Wagons		21			11	8	1	1	1		2	45	2	13	4	2	3		2	1	1	118
MONCEL Tuilier																					,	0
MONCEL Mairie-Ecole		26		3	7	1	1				2	20		4			1		1	1		67
MONCEL L'Ecosseuse		30					2						1									33
MONCEL Château d'Eau			2	7	7	1		1			4	6			1	4			1	2		36
Arrêt non-prévu													1									1
Arrêt Inconnu		335	9	2	4		7	8	12	204	14	230	11	16	6	523		192				1573
TOTAL Général	2	1532	1976	1612	1393	2644	2473	2421	1553	236	1953	3939	2275	2038	1656	1365	673	545	505	270	213	31274



Ligne 1 en direction de Faisanderie

	1																			
Noms darrêts	06:59	07:30	08:02	08:44	09:28	10:33	11:32	12:33	13:16	13:32	14:35	15:30	16:00	16:35	17:03	17:25	18:05	18:27	19:34	TOTAL
	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Gare SNCF	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Moncel	Général
MONCEL Château d'eau	89	157	104	133	95	28		101		94	70	70	38	21		24		8	8	1040
MONCEL L'Ecosseuse							48								48		19			115
MONCEL Mairie-Ecole	104	56	20	14	44	66	26	64		41	89	104	91	46	43	20	17	139	25	1009
MONCEL Bouvreuil	30	99	32	195	86	26	23	45		86	56	70	39	64	28	21	53	5	2	960
MONCEL Les Wagons	24			14	261	204	146	303		281	356	345	309	302	536	401	163	98	127	3870
LUNEVILLE Pré Contal	3		4	12	25	108	102	200		222	336	231	248	210	161	147	139	110	138	2396
LUNEVILLE Coquelicots	55	115	180	311	209	132	67	118		264	145	119	91	67	60	68	45	33	23	2102
LUNEVILLE Zone Commerciale	91	29	57	218	222	391	312	304		404	327	617	540	431	311	276	278	195	188	5191
LUNEVILLE Foyer Familial	154	517	682	602	280	162	116	141		502	227	210	197	107	89	56	47	24	14	4127
LUNEVILLE Sélestat	43	181	319	108	79	87	65	59		173	402	148	67	39	56	31	20	18	15	1910
LUNEVILLE Gare SNCF	90	115	46	46	56	58	48	601	22	58	77	129	196	99	79	157	56	72	67	2072
LUNEVILLE Hôpital	28	35	59	15	25	14	14		2	19	16	52	36	25	26	12	22	19	5	424
LUNEVILLE Hôtel de Ville	63	2	65	32	38	147	39	4	9	25	56	46	55	40	21	37	27	17	2	725
LUNEVILLE Léopold	137	17	27	87	126	401	309		25	96	170	222	181	139	77	65	59	77	23	2238
LUNEVILLE Remparts	2		1		35	5	2			5	6	19	4	3		65				147
LUNEVILLE Château	47	6	3	7	11	22	10		4	12	24	59	55	19	6	13	3	9	1	311
LUNEVILLE Carmes	25	2		35	9	16	6		2	4	15	31	162	8	9	3	9	3	6	345
LUNEVILLE Cadets	8			34	24	45	61			10	56	51	3	38	11	23	11	14	5	394
LUNEVILLE Boutet de Monvel	55		1	3	2	2	1		1		8	18	21	4	4	1				121
LUNEVILLE Muguet				12		3	1				1	6				2		1		26
LUNEVILLE Chatrian				5						2	1	7		1		1		2		19
LUNEVILLE Terasses de Méhon				1								3								4
LUNEVILLE Renaudin				5							1					2				8
LUNEVILLE Delorme						2						3								5
LUNEVILLE Grégoire		1		15					5	2	4	12						1		40
LUNEVILLE Faisanderie																				0
JOLIVET Jean Schoumacher	3												2							5
JOLIVET Paul Erard	37												11		2					50
Arrêt non-prévu																				0
Arrêt Inconnu	520	28	34	8	4	15	39	137	133		42	67	53	34	10	28	4		1	1157
TOTAL Général	1608	1360	1634	1912	1631	1934	1435	2077	203	2300	2485	2639	2399	1697	1577	1453	972	845	650	30811



Ligne 2 en direction de Peupleraie

	TAD										
Noms d'Arrêts	07:00	07:30	08:50	10:10	11:30	13:20	14:40	16:00	17:20	18:40	TOTAL
Noms a Arrets	ZAD	Général									
CHANTEHEUX ZAD	2	56	23	112	94	103	59	123	122	38	732
CHANTEHEUX De Gaulle	1	62	100	24	5	146	44	19	7	1	409
CHANTEHEUX Pâquis	7	126	16	19	10	84	37	28	24	5	356
CHANTEHEUX Mairie	4	262	96	41	24	153	62	44	34	17	737
CHANTEHEUX Château d'Eau		20	8	5	5	3	4	1	1		47
CHANTEHEUX Haut Rivage		36	35	14	8	36	25	14	34	1	203
CHANTEHEUX Liberté		91	2		1	1	6	3	1	7	112
LUNEVILLE Paul Lapie	1	13		58	39	67	21	195	218		612
LUNEVILLE Champagne		22	168	129	49	211	77	74	84	8	822
LUNEVILLE Piscine		16	64	88	46	176	57	61	82	10	600
LUNEVILLE 2ème BCP		7	20	37	11	43	17	11	6	4	156
LUNEVILLE Jeanne d'Arc	1	14	31	23	35	83	19	12	8	3	229
LUNEVILLE Gare SNCF	1	3	12	11	33	49	63	45	36	26	279
LUNEVILLE Hôpital			3	1	10	9	16	10	7	5	61
LUNEVILLE Léopold		26	89	226	162	113	200	115	107	30	1068
LUNEVILLE Castara			11	16	14	23	13	6	8		91
LUNEVILLE St Charles		37	10	3	20	14	20	14	3	13	134
LUNEVILLE Duval			18	23	6	22	25	6	6	2	108
LUNEVILLE Edmond Braux	2	127	194	112	136	451	256	107	79	36	1500
LUNEVILLE Chéron		7	19	16	21	19	11	8	10		111
LUNEVILLE Ménil		4	23	11	5	11	9	22	1		86
LUNEVILLE Lamartine		1	7	3	7	14	10	10	3		55
LUNEVILLE Médipôle		2	4	2		4	1	9			22
LUNEVILLE Pré Contal			2	1			1	1		6	11
MONCEL Peupleraie		2	3	25	4	40	83	8	3	2	170
Arrêt non-prévu			6	2	1	37	5	11	1	2	65
Arrêt Inconnu		6	7	5	9	21	5	1	23	3	80
TOTAL Général	19	940	971	1007	755	1933	1146	958	908	219	8856



Ligne 2 en direction de ZAD

	TAD											
Noms d'Arrêts	06:20 PEUPLERAIE	06:50 PEUPLERAIE	08:10 PEUPLERAIE	09:30 PEUPLERAIE	10:50 PEUPLERAIE	12:10 PEUPLERAIE	14:00 PEUPLERAIE	15:20 PEUPLERAIE	16:40 PEUPLERAIE	18:00 PEUPLERAIE	19:20 PEUPLERAIE	TOTAL Général
MONCEL Peupleraie	PEOPLEKAIE	20	3	166	235	141	113	388	273	138	77	1554
LUNEVILLE Pré Contal	1	6	55	58	72	93	289	429	86	179	82	1350
LUNEVILLE Médipôle	-	1	13	4	9	3	5	9	00	175	3	47
LUNEVILLE Lamartine		25	82	57	50	62	139	101	66	55	28	665
LUNEVILLE Ménil		21	16	128	29	25	113	26	24	25	1	408
LUNEVILLE Chéron	1	28	24	26	18	3	40	11	2	3	-	156
LUNEVILLE Edmond Braux	_	373	139	256	236	51	298	130	35	51	5	1574
LUNEVILLE Duval		109	44	16	21	12	34	23	7	19	69	354
LUNEVILLE St Charles	1	58	17	21	23	45	15	63	55	13	10	321
LUNEVILLE Castara		12	39	28	24	5	19	32	18	7	3	187
LUNEVILLE Léopold	2	115	121	158	242	67	144	237	104	34	4	1228
LUNEVILLE Hôpital	1	15	4	6	33	1	18	37	23	9	4	151
LUNEVILLE Gare SNCF	1	107	52	64	51	78	70	134	134	49	14	754
LUNEVILLE Jeanne d'Arc		16	4	17	16	7	14	39	13	6		132
LUNEVILLE 2ème BCP		4	2	12	14	6	17	21	12	9		97
LUNEVILLE Piscine		18	3	7	43	5	49	28	33	4	3	193
LUNEVILLE Champagne		19	6	52	32	48	50	35	6	2		250
LUNEVILLE Paul Lapie		5	2	22	56	13	11	74	120	4		307
CHANTEHEUX Liberté		13		1	7			1				22
CHANTEHEUX Haut Rivage	1	6	7	10	13	1	26	11	18			93
CHANTEHEUX Château d'Eau		2							2			4
CHANTEHEUX Mairie		21	2	1	22	7	10	16	8	2		89
CHANTEHEUX Pâquis		6	2		4		1	12				25
CHANTEHEUX De Gaulle		4	1	2	23	3	12	12	4			61
CHANTEHEUX ZAD		9		2	32	7	13	36	2			101
Arrêt non-prévu		8	1	2	13	6	17	4	10	2		63
Arrêt Inconnu		500	15	7	85	28	63	95	9	6		808
TOTAL Général	8	1521	654	1123	1403	717	1580	2004	1064	617	303	10994



Top 3 des arrêts les plus fréquentés

Ligne 1

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Léopold	7311	11,8%
Zone commerciale	6185	10,0%
Gare SNCF	5970	9,6%
TOTAL URBAIN L1	62085	

Ligne 2

Arrêt	Validations	Poids des arrêts			
Edmond Braux	3074	15,5%			
Léopold	2296	11,6%			
Peupleraie	1725	8,7%			
TOTAL URBAIN L2	19851				

- → Ligne 1 : Pas de changement par rapport à 2018 concernant l'arrêt « Léopold » qui figure parmi les arrêts les plus fréquentés, et ce, malgré les modifications de tracés et reports d'arrêts. L'arrêt « Foyer Familial » ne figure plus dans le « Top 3 » suite à la déviation mise en place en 2021, et c'est donc « Zone commerciale » qui prend la 2ème position, suivi de l'arrêt « Gare »,
- → Ligne 2 : L'arrêt « Edmond Braux » arrive en 1ère position. L'arrêt « Léopold» retrouve, cette année encore sa « traditionnelle » place dans le « Top 3 », avec un niveau de fréquentation témoignant de la pertinence de la desserte du cœur de Ville. . L'intérêt de la mise en place du nouvel arrêt « Peupleraie » est confirmé par son maintien dans le « Top 3 » du classement.



L'offre kilométrique





Les kilomètres commerciaux théoriques par ligne

KILOMETRES COMMERCIAUX (théoriques)																								
Produits	janv-22 févr-22		févr-22 mars-22		mars-22 avr-22		-22	mai-22		juin-22		juil-22		août-22		sept-22		oct-22		nov-22		déc-22		
	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)		Avenanté (si c'est le cas)				Avenanté (si c'est le cas)		Avenanté (si c'est le cas)		Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025		Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)
Ligne 1	9 594	9 542	9 210	9 161	10 362	10 306	9 594	9 542	9 594	9 542	9 594	9 542	9 594	9 542	9 978	9 924	9 978	9 924	9 978	9 924	9 210	9 161	10 362	10 306
Ligne 2	8 071	6 158	7 748	5 912	8 717	6 651	8 071	6 158	8 071	6 158	8 071	6 158	8 071	6 158	8 394	6 405	8 394	6 405	8 394	6 405	7 748	5 912	8 717	6 651
dont navette électrique	2 392	0	2 296	0	2 583	0	2 392	0	2 391	0	2 391	0	2 391	0	2 488	0	2 488	0	2 488	0	2 296	0	2 583	0
TOTAL	17 665	15 701	16 959	15 073	19 079	16 957	17 665	15 701	17 665	15 701	17 665	15 701	17 665	15 701	18 372	16 329	18 372	16 329	18 372	16 329	16 959	15 073	19 079	16 957

KILOMETRES COMMERCIAUX (théoriques)					
	Total à déce	embre 2022	% km com par ligne (Avenanté)	Ecart en valeur Offre réelle/DSP	Ecart en % Offre réelle/DSP
	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)			
Ligne 1	117 048	116 418	60,78%	-630	-1%
Ligne 2	98 469	75 133	39,22%	-23 335	-24%
dont navette électrique	29 179	0	0,00%	-29 179	-100%
TOTAL	215 517	191 551	100%	-23 966	-11%



Les recettes commerciales

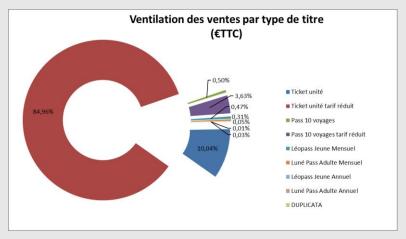




Les recettes commerciales 2022

RECETTES COMMERCIALES (TTC)		Année 2022																									
Produits	tarif janv-22 févr-22 mars-22				ırs-22	avr-22 mai-22			jui	juin-22		juin-22 juil-22		iil-22	ac	oût-22	sep	ot-22	oc	ct-22	r	nov-22	dé	c-22	Cumul à c		
	(€TTC)	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	1,1	485	533,50	385	423,50	414	455,40	457	502,70	461	507,10	405	445,50	359	394,90	409	449,90	404	444,40	403	443,30	405	445,50	461	507,10	5 048	5 552,80
Ticket unité tarif réduit	0,55	3 081	1 694,55	3 045	1 674,75	3 858	2 121,90	3 251	1 788,05	3 455	1 900,25	3 403	1 871,65	3 261	1 793,55	3 794	2 086,70	3 837	2 110,35	3 944	2 169,20	3 697	2 033,35	4 104	2 257,20	42 730	23 501,50
Pass 10 voyages	7,5	29	217,50	25	187,50	16	120,00	22	165,00	19	142,50	22	165,00	16	120,00	18	135,00	22	165,00	17	127,50	20	150,00	23	172,50	249	1 867,50
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	146	525,60	130	468,00	187	673,20	120	432,00	140	504,00	149	536,40	123	442,80	130	468,00	180	648,00	196	705,60	167	601,20	155	558,00	1 823	6 562,80
Léopass Jeune Mensuel	8,7	30	261,00	28	243,60	21	182,70	13	113,10	22	191,40	10	87,00	7	60,90	14	121,80	19	165,30	18	156,60	35	304,50	21	182,70	238	2 070,60
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	13	227,50	12	210,00	14	245,00	14	245,00	17	297,50	10	175,00	9	157,50	12	210,00	12	210,00	12	210,00	19	332,50	12	210,00	156	2 730,00
Léopass Jeune Annuel	83,4	0	0,00	0	0,00	1	83,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	166,80	13	1 084,20	5	417,00	3	250,20	0	0,00	1	83,40	25	2 085,00
Luné Pass Adulte Annuel	167	1	167,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	167,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	167,00	0	0,00	3	501,00
DUPLICATA	9	2	18,00	5	45,00	1	9,00	2	18,00	1	9,00	1	9,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	9,00	0	0,00	1	9,00	14	126,00
ETUI CARTE PAYANT	0,5	4	2,00	2	1,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	3,00
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00								0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	0	0,00
TOTAL		3 791	3 646,65	3 632	3 253,35	4 512	3 890,60	3 879	3 263,85	4 115	3 551,75	4 001	3 456,55	3 777	3 136,45	4 390	4 555,60	4 479	4 160,05	4 594	4 071,40	4 344	4 034,05	4 778	3 979,90	50 292	45 000,20

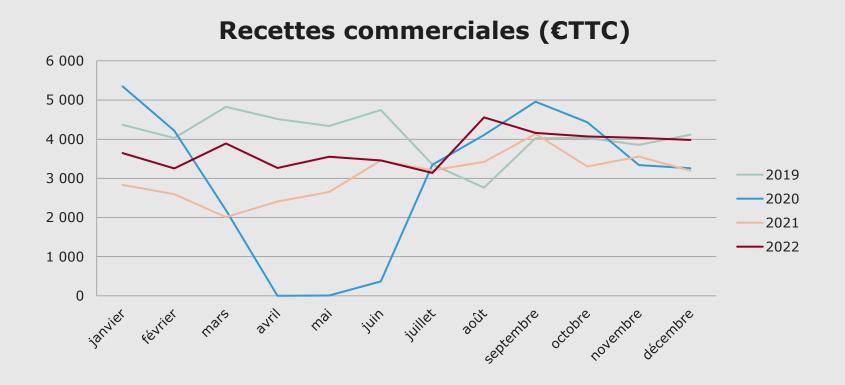
Produits	tarif		décembre 022	% ventes par titres		décembre 2021	Ecart er janv à déc à déc	2022/janv	Ecart en % janv à déc 2022/janv à déc 2021		
	(€TTC)	titres	recettes		titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	
Ticket unité	1,1	5 048	5 552,80	10,04%	5 767	6 355,80	-719	-803,00	-12%	-13%	
Ticket unité tarif réduit	0,55	42 730	23 501,50	84,96%	31 734	17 453,70	10 996	6 047,80	35%	35%	
Pass 10 voyages	7,5	249	1 867,50	0,50%	259	1 942,50	-10	-75,00	-4%	-4%	
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	1 823	6 562,80	3,62%	1 459	5 252,40	364	1 310,40	25%	25%	
Léopass Jeune Mensuel	8,7	238	2 070,60	0,47%	149	1 296,30	89	774,30	60%	60%	
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	156	2 730,00	0,31%	142	2 485,00	14	245,00	10%	10%	
Léopass Jeune Annuel	83,4	25	2 085,00	0,05%	19	1 584,60	6	500,40	32%	32%	
Luné Pass Adulte Annuel	167	3	501,00	0,01%	1	167,00	2	334,00	200%	200%	
DUPLICATA	9	14	126,00	0,03%	25	225,00	-11	-99,00	-44%	-44%	
ETUI CARTE PAYANT	0,5	6	3,00		11	5,50	-5	-2,50	-45%		
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0	0	0,00		5	0,00	-5	0,00	-100%		
TOTAL		50 292	45 000,20	100%	39 571	36 768	10 721	8 232	27%	22%	



Source : billettique Titan



Les recettes commerciales



=> Des recettes en hausse de 22%/n-1.

Les recettes sont étroitement liées à la fréquentation, qui est en hausse également.



Les moyens humains





Les moyens humains dédiés au réseau



LES EFFECTIFS

Le personnel affecté au réseau urbain se compose ainsi :

- Une directrice de réseau : Delphine DORION (Bus Est)
- Un agent d'accueil et d'information : Karine MINOT (Bus Est)
- Une équipe de conducteurs (personnel C2V et INES)
- Du personnel d'encadrement indirect (chef de parc et exploitant C2V; personnel INES)

A ce jour, 3 salariés C2V dédiées au réseau urbain sont toujours en arrêt longue maladie, et sont remplacées par un conducteur à temps partiel, et deux autres à temps plein. Le personnel de conduite qui est normalement rattaché à l'activité de tourisme est formé au réseau Lunéo de manière à pouvoir palier au pied levé à des éventuelles absences inopinées du personnel titulaire.



Le parc de véhicules





Le parc de véhicules

Activité	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Pl assises	PI debout	Accessibilité	Date de 1ère mise en circulation	Euro	Age moyen au 31/12/2022 (en années)
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-443-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	4,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-450-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	4,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-456-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	4,4
Réserve	Minibus	Mercedes	City 65	EY-472-QZ	13	14	1 UFR	28/06/2018	Euro 6	4,5



4,43 ans d'âge moyen du parc urbain (y compris réserve) au 31 décembre 2022





La maintenance et l'entretien du parc de véhicules

Entretien des véhicules thermiques (propriété C2V) :

Entretien réglementaire, préventif et curatif : Contrat d'entretien Evobus Premium Full Service signé par C2V auprès de Mercedes

Pneumatiques : sous-traitant habilité (principalement effectué par « First Stop », et pour conforter l'emploi local : recours à l'entreprise « BJ Pneus »)

Entretien du véhicule électrique (propriété Bus Est) :

Entretien réglementaire : Transdev – site de Ludres

Entretien préventif et curatif :

- mécanique : Transdev

- électrique : PVI

Pneumatiques: Transdev en partenariat avec sous-traitant (Michelin, Euromaster,...)

Nettoyage:

- Quotidien et hebdomadaire : personnel C2V
- Opération ponctuelle de décrassage (1 journée/mois) : personnel extérieur à C2V



Retour d'expérience sur le choix des véhicules thermiques « City 65 »

Les avantages	Les inconvénients		
Gabarit adapté/étroitesse de certaines rues et stationnement VL	Fragilité de la construction du véhicule/châssis de cars		
Flexibilité	Fragilité de l'amortisseur avant droit (dû au système d'agenouillement)		
Souplesse	Fragilité des coussins d'airs pneumatiques		
Baisse de la sinistralité (carrosserie, rétroviseurs,)	Ouverture des portes : système d'ouverture qui projette les portes vers l'extérieur à environ 30/40 cm, ce qui impose un accostage à 50cm minimum du trottoir lorsqu'il est trop haut et que les portes ne passent pas au-dessus		





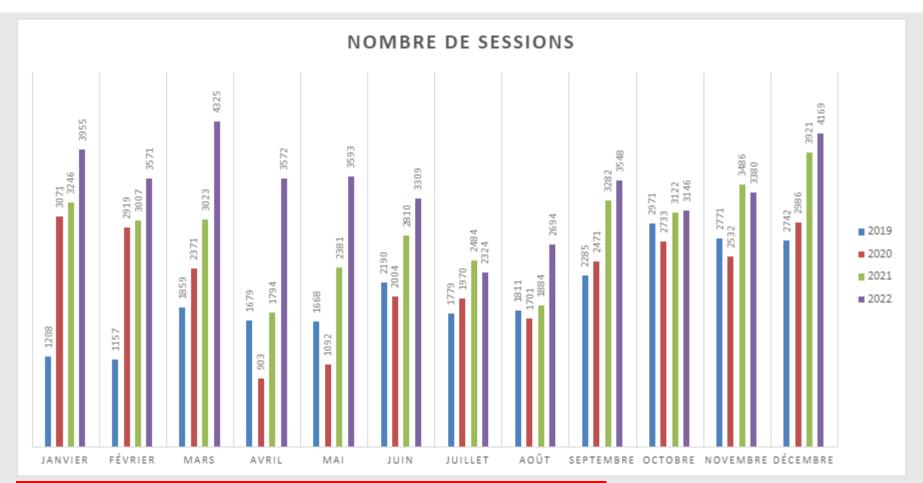
Innovation et digital





Pysae - L'information en temps réel

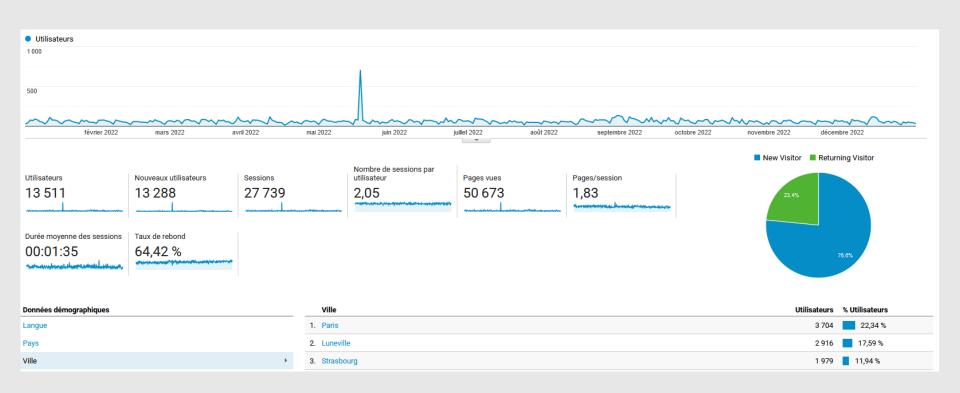
Mise en place depuis le 29 septembre 2018



10 695 sessions au 4^{ème} Trim 2022, +2%/4^{ème} Trim 2021



La fréquentation du site internet Lunéo





La fréquentation du site internet Lunéo

Evolution Janvier à décembre 2022/Janvier à décembre 2021

	Janvier à décembre 2021	Janvier à décembre 2022	Evolution en nombre Janvier à décembre 2022/Janvier à décembre 2021	Evolution en % Janvier à décembre 2022/Janvier à décembre 2021
Utilisateurs	13196	14235	1039	8%
Nouveaux utilisateurs	12197	13288	1091	9%
Sessions	24702	27739	3037	12%
Nbre de sessions/utilisateur	1,92	1,96	0,0375	2%
Pages vues	48415	50673	2258	5%
Pages/session	1,92	1,78	-0,1425	-7%

Que ce soit pour le site @ Lunéo, ou pour l'application PYSAE, on constate que la mise en place d'actions telle que celle mise en place en septembre avec « La chasse au trésor », permet de développer leur utilisation





Les actions de communication et de commercialisation





La structure commerciale

■ LES CONDUCTEURS DU RESEAU

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la Ville.

Ils assurent la vente de titre unitaire et le rechargement des Pass 10 voyages.

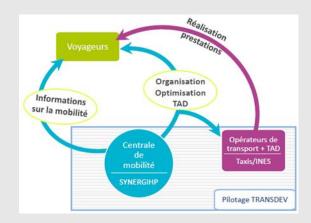
■ L'AGENCE DE MOBILITE PHYSIQUE

Située Place Sémard à Lunéville, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels et annuels à plein tarif.

■ L'AGENCE DE MOBILITE TELEPHONIQUE

Accessible, sans interruption, du lundi au samedi de 08h00 à 18h00, notre sous-traitant Synergihp a pour mission de :

- Donner des informations relatives aux différentes solutions de mobilité sur le territoire du PETR (en proposant le TAD en ultime solution mobilité),
- Prendre en charge les réservations de Transport à la Demande lorsque ce transport est la dernière solution possible pour répondre aux besoins de mobilité du client,
- Faire l'interface avec les prestataires en charge de l'exécution des prestations de transport à la demande.



LES DEPOSITAIRES

Au nombre de quatre (Cora, Leclerc, Intermarché, Maison du Tourisme de Lunéville), ils permettent aux utilisateurs du réseau d'acquérir leurs titres de transport et d'obtenir des informations sur le réseau depuis les principaux pôles d'attractivité du territoire.



Mise en place de la nouvelle offre de transport





Visuel de communication diffusé sur le site @ Lunéo, en agence et dans les bus



Vœux 2022





Visuel de communication diffusé sur le site @ Lunéo, en agence et dans les bus



Port du masque dès 6 ans dans les transports en commun



Suite au décret rendant obligatoire dès 6 ans le port du masque dans les transports en commun (<u>Décret n°2021-1957 du 31 décembre 2021</u>), un affichage a été réalisé dans les bus du réseau.



La chasse aux œufs Lunéo - du 11 au 19 avril

A l'occasion des fêtes de Pâques, le réseau de transport urbain du Pays du Lunévillois Lunéo a organisé une Chasse aux œufs!

Pour avoir les informations du jeu au fil du temps, il suffisait de s'abonner au service (gratuit) d'alerte sms sur le site internet www.bus-luneo.com, ou encore de consulter l'application Pysae (à télécharger sur l'app store/Play store).

Coup d'envoi donné le lundi 11 avril, avec la diffusion d'un 1^{er} indice précisant à quel arrêt de bus commencçait la Chasse aux œufs. Il s'agissait de s'y rendre, de se prendre en photo devant, et de scanner le QRCode qui informait à quel autre arrêt se rendre. Après avoir réalisé l'exercice à 3 autres arrêts, le dernier QR Code communiquait le mot de passe qu'il fallait annoncer à l'Agence Lunéo, où les participants devaient se présenter pour montrer leurs 3 selfies faisant apparaître les 3 noms d'arrêts devant lesquels ils avaient été pris.

Les 30 premiers à boucler la Chasse aux œufs numérique gagnaient un ballotin de chocolats !

Au-delà d'inciter à la souscription des deux services de communication, utilisés toute l'année par Lunéo pour communiquer avec ses voyageurs, cette chasse aux oeufs permet de découvrir de façon ludique le réseau et sa desserte, mais aussi de récompenser ses usagers et prospects.



La chasse aux œufs Lunéo - du 11 au 19 avril







Visuels de communication diffusés sur le site @ Lunéo, en agence et dans les bus



La chasse aux oeufs





Renfort de la visibilité et de l'attractivité de l'Agence de mobilité physique Lunéo



Depuis le 12 avril, Transdev a obtenu l'accord de SNCF Gares&Connexions pour installer l'oriflamme Lunéo devant l'Agence de mobilité physique, renforçant ainsi sa visibilité.



Constitution du premier comité d'usagers

Le Pays du Lunévillois, en partenariat avec Transdev, a souhaité mettre en place un comité d'usagers.

L'objectif de ce projet est de consulter les concitoyens et usagers du réseau sur leur ressenti concernant le réseau Lunéo, et les écouter sur leurs besoins et propositions d'évolutions de ce dernier.

A ce titre, une campagne de communication a été réalisée pour constituer le panel : ce sont 9 habitants du territoire qui ont manifesté leur intérêt pour adhérer au comité.

Une première réunion était projetée le 27 avril, mais ne s'est malheureusement pas concrétisée, faute de disponibilité de 8 des membres du comité à cette date.

La rencontre envisagée avec le comité devait être réalisée sous format de Groupe quali. L'objectif du déclenchement de cette rencontre avec nos usagers, à quasi mi-contrat de la DSP, était de sonder nos usagers sur leur perception du réseau actuel et leurs attentes, en vue de travailler sur son éventuelle évolution (et en l'occurrence sur l'ensemble de ses composantes, à savoir : l'offre (couverture spatiale, desserte, amplitude, fréquence, cadencement,...), la gamme tarifaire, l'information voyageurs (accès, format,...),... Le cas échéant, le format "Groupe quali" semblait donc approprié pour répondre à cet objectif.

Les informations recueillies à cette occasion devaient venir corroborer la mesure de la qualité réalisée via l'enquête de satisfaction de juin 2021.



Constitution du premier comité d'usagers



LUNÉVILLE

À la recherche d'idées pour améliorer le service Lunéo

Le Pays du Lunévillois lance un appel pour organiser une commission d'usagers afin d'améliorer les services proposés par Lunéo, le transporteur urbain du secteur. Les résultats pourraient être inclus dans les prochains plans.

« L' objectif est simple. On cherche à réunir la population, les élus et les agents autour d'une table pour leur demander comment ils ont vécu la mise en place de Lunéo et quels points ils souhaiteraient améliorer ou changer. » Géré depuis 2018 par le Pays du Lunévillois. l'organisme qui organise les mobilités sur le territoire, Lunéo est à un moment important de son histoire. En effet. lancé depuis une dizaine d'années, ce service va. dans les prochains mois, être réévalué. puisque la délégation de service public qui lie le pôle d'équilibre territorial et rural (PETR) au transporteur Transdev va prendre fin. Un appel aux citoyens est donc lancé pour participer à des réunions sur l'amélioration des services

Tracés des lignes, arrêts... les points à discuter

À l'heure actuelle, ce service de transport urbain regroupe deux lignes couvrant les communes de Lunéville, Jolivet, Chanteheux et Moncel-lès-Lunéville, avec un cadencement



Le PETR appelle les Lunévillois à se prononcer sur les services de Lunéo, le transporteur urbain. Photo ER/Simon VERMOT DESROCHES

des bus de trente minutes (cependant adaptés aux trains de la gare de Lunéville), ainsi qu'une application. « Mais il y a sûrement des points à améliorer et c'est l'occasion d'avoir un retour des citoyens sur le service proposé depuis 2018 par nos équipes », explique Hugo Logel, chargé des missions de mobilité pour le PETR. Une réunion (et plus si affinités) permettra d'aborder la structure générale, les usages, les tracés des lignes de bus et la communication.

D'ores et déjà, des changements d'arrêt et des modifications de lignes pour un accès aux différents pôles d'entreprises du secteur sont sur la table.

La mobilité, au cœur du projet du PETR

Cet appel à la participation est aussi le résultat d'actes de vandalisme qui ont eu lieu ces demières années. Le Pays du Lunévillois espère avec cette opération qu'inclure les usagers permettra de « se défaire de ces soucis ».

Plusieurs demandes ont déjà été faites pour intégrer ces réunions. Il suffit pour cela de
poser sa candidature auprès du PETR, sachant que les inscriptions ne dureront que
quelques jours. Dans tous les
cas, le Pays du Lunévillois
confirme ses projets autour
des mobilités, puisque la fin
du partenariat avec le service
de covoiturage Klaxit a été annoncée, tandis qu'un rapprochement vers Rezopouce est
dans les tuvaux.

Simon VERMOT DESROCHES



Travaux de rénovation à l'Agence Lunéo

Des travaux de rénovation ont eu lieu à l'Agence de mobilité physique Lunéo du samedi 04 au samedi 11 juin.

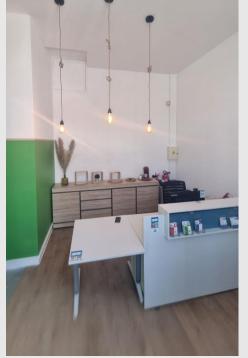
Pour cela, nous avons fait appel à un artisan local et la créativité de nos équipes pour transformer l'espace de vente et d'information en un lieu épuré et à l'ambiance chaleureuse.



L'Agence de mobilité avant travaux







L'Agence de mobilité après travaux



Travaux de rénovation à l'Agence Lunéo



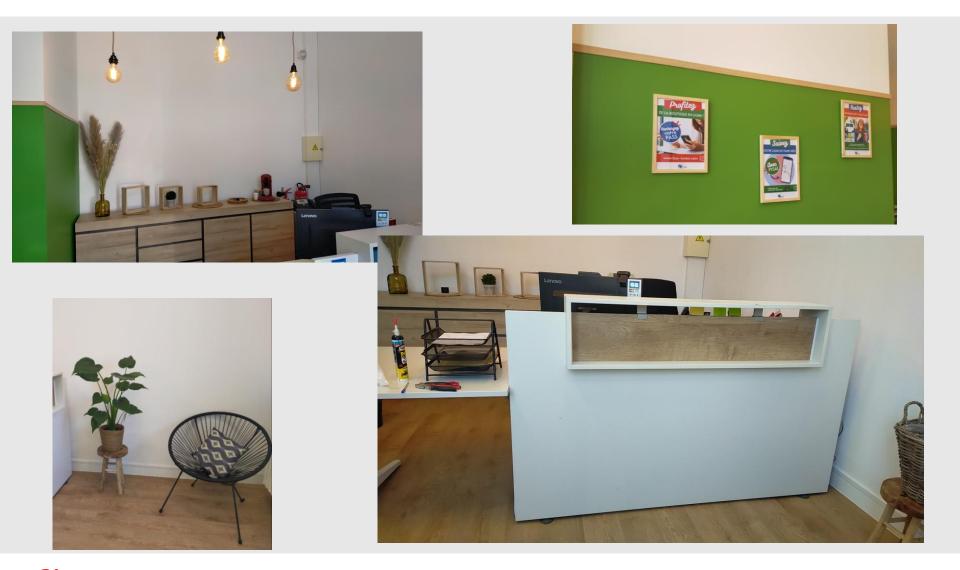
La communication diffusée à compter du 16/05/2022 pour informer du fonctionnement dégradé de l'Agence su 04 au 11 juin 2022







Travaux de rénovation à l'Agence Lunéo - Le résultat





Travaux de rénovation à l'Agence Lunéo – => Une agence mobile itinérante

Même si l'Agence de mobilité physique était fermée durant une semaine, nous avons maintenu notre disponibilité auprès de nos clients et prospects, en tenant des stands itinérants chez nos partenaires, ainsi que Place Léopold à l'occasion du marché.

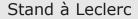
Et pour compléter ces créneaux, notre agent d'accueil a formé le personnel de l'Agence de mobilité téléphonique au bouquet mobilité du territoire : itinéraires en bus sur le réseau, mise à jour du service

d'autopartage Lulu, quizz mobilité,...



Stand Place Léopold le jour du marché









Un lifting du site internet Lunéo







Un lifting du site internet Lunéo a été réalisé : nouveaux visuels, nouveaux pictos, rajeunissement de la charte graphique, ...







Recharger ma carte Simplicités

Consulter votre soide et recharger votre titre de transport sur votre carte à n'ilreporte quel moment grâce à notre service en ligne 100% sécurisé.

Site LUNEO
Découvrir le réseau
Visiter



La rentrée du transport public - du 16 au 22 septembre

RENTRÉE DU TRANSPORT PUBLIC 16.22 SEPTEMBRE 2022

Organisée par le GIE Objectif transport public en partenariat avec le ministère de la Transition énergétique, la Rentrée du transport public se déroulera du 16 au 22 septembre. L'enjeu de cette Rentrée : sensibiliser les non-utilisateurs et les utilisateurs occasionnels des transports publics pour les inciter à changer leurs habitudes de déplacement.

A cette occasion, le réseau de transport urbain du Pays du Lunévillois Lunéo a organisé un quiz en lien avec la thématique de cet événement national, en l'occurrence "**la lutte contre le changement climatique**" : 7 questions (dont les réponses se trouvent sur le site @ officiel de la Rentrée du Transport Public ou sur le site @ Lunéo) sont posées en ligne et accessibles en flashant le QR Code de l'affiche.

Les lots à gagner, directement liés à la thématique, sont :

- un abonnement annuel Lunéo + 1 journée de location de vélo à assistance électrique
- une journée de location de lulu + une journée de location de vélo à assistance électrique
- un abonnement mensuel + 1 journée de location vélo à assistance électrique

Une opportunité de changer nos habitudes de mobilité, en s'orientant vers des solutions plus respectueuses de l'environnement : « En prenant les transports, l'air de rien vous en faites beaucoup! »



La rentrée du transport public – du 16 au 22 septembre Remise des lots aux gagnants du 18 octobre









La rentrée du transport public - du 16 au 22 septembre

- \Rightarrow 38 participants
- ⇒Une remise des lots a eu lieu le mardi 18 octobre 2022 à l'Agence de mobilité Lunéo





Enquête sur les pratiques du vélo dans le Lunévillois

⇒ Durant le mois de septembre, le lien vers l'enquête sur les pratiques du vélo dans le Lunévillois a été relayée sur le site @ Lunéo



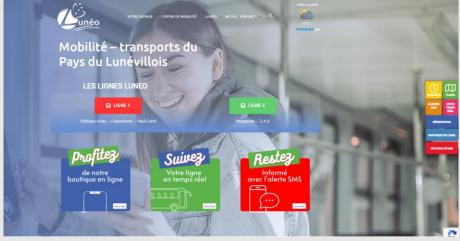


La poursuite du lifting du site internet Lunéo – octobre 2022



Nouvelle page d'accueil





Un site globalement redynamisé



A l'occasion d'Halloween, le réseau Lunéo a organisé une "chasse aux mots" : 5 mots étaient cachés sur le réseau Lunéo. Les participants devaient les trouver, les mettre dans le bon ordre pour constituer une phrase qu'ils devaient ensuite répéter à Karine (déguisée en sorcière!) à l'Agence, pour gagner un sachet de bonbons.

Les instructions étaient communiquées sur le site @ Lunéo et une campagne de communication était reprise sur les sites @ du PETR du Pays du Lunévillois, de la CCTLB, de la Ville de Lunéville, sur la page Facebook de la Ville de Lunéville, ainsi que chez nos dépositaires.

Une information a également été diffusée sur Pysae et par sms aux abonnés du service.









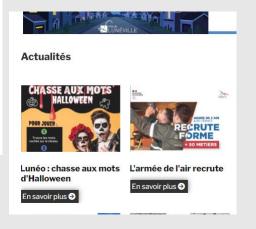
A l'occasion d'Halloween, le réseau Lunéo organise une 'chasse aux mots' du 24 au 31 octobre : 5 mots seront à découvrir, cachés sur le réseau de bus.

Les participants devront les trouver, les mettre dans le bon ordre pour constituer une phrase qu'ils iront répêter à l'agent d'accueil à l'Agence Lunéo, place Pierre Semard, pour gagner un sachet de bonbons.

Les instructions seront communiquées sur le site @ Lunéo à compter du 24 octobre (plan du réseau avec mention des arrêts où se trouvent les mots).



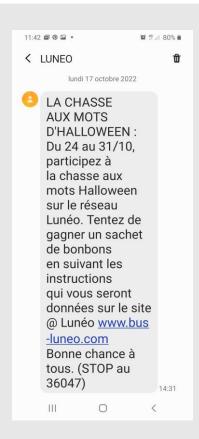


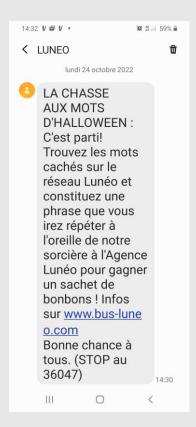






















La collecte de jouets du 21/11 au 03/12/2022

A l'occasion des fêtes de fin d'année, et pour la seconde fois, le réseau Lunéo a organisé une collecte de jouets et livres au profit du Secours Populaire.

Après deux semaines de collecte à l'Agence de mobilité Lunéo (du 21 novembre au 03 décembre 2022), le Père Noël, aidé par le Directeur du PETR du Pays du Lunévillois, est allé déposer l'ensemble des dons collectés à l'antenne de Lunéville du Secours Populaire.

Les jouets collectés ont été redistribués auprès de 170 familles (d'enfants âgés de quelques mois à 15 ans), à l'occasion de la distribution des colis alimentaires du 19 décembre.

Le rendez-vous est déjà pris pour réitérer l'opération en 2023!





Dimanche 27 novembre 2022

LE LUNÉVILLOIS

Jouets et livres pour le Secours Populaire



Les jouets seront redistribués aux enfants du Secours Populaire.

Le réseau Lunéo organise une collecte de jouets et livres au profit du Secours Populaire, jusqu'au 3 décembre. Le point de collecte se trouve à l'agence de mobilité Lunéo, place Sémard, à Lunéville.

Cette action permettra de renforcer le lien social durant cette période festive, et de revaloriser les jouets en les redistribuant à l'antenne de Lunéville du Secours Populaire.

Des jouets distribués les 7 et 12 décembre

Le 5 décembre à 14 h 30, Lunéo retrouvera les représentants bénévoles de l'antenne lunévilloise du Secours Populaire Français, en présence des élus et représentants du PETR du Pays du Lunévillois, pour leur apporter les jouets collectés.

Ils seront redistribués auprès de 180 familles (d'enfants âgés de quelques mois à 15 ans), à l'occasion de la distribution des colis alimentaires des 7 et 21 décembre.



La collecte de jouets du 21/11 au 03/12/2022





Fêtes de fin d'année



Lunéo a souhaité de joyeuses fêtes de fin d'année à ses clients!

Le visuel a été affiché dans les bus, en agence, et publié sur le site @ du réseau Lunéo.





Les faits marquants d'exploitation





Actes d'incivilités et agressions



Acte d'incivilité :

- ✓ caillassage le jeudi 10 février à 18h15 rue Lamartine (empruntée exceptionnellement suite à la déviation mise en place en raison de la période de travaux rue de Bichat).
- ⇒ Pas de blessé, ni de dégradation du matériel roulant.
- ⇒ Pour éviter toute récidive et éventuelle conséquence plus importante, l'itinéraire de déviation n'est plus empreinté durant la période de travaux.
- ✓ Le 24/10/2022, entre 18h et 19h, sur la Ligne 1 en direction de Faisanderie, un caillassage a eu lieu en direction du véhicule Lunéo : pas d'impact.

Agression du personnel de conduite:

- ✓ Le 26/10/2022, ligne 1 (Faisanderie 12h58 Moncel Château d'eau 13h13) : La conductrice s'est faite agresser par 2 individus qui souhaitaient monter à bord sans payer leur titre de transport. Les services de Police ont été prévenus, mais les agresseurs avaient quitté les lieux au moment de leur arrivée sur place. Les protagonistes sont revenus au niveau de la gare : la conductrice a de nouveau appelé les services de Police, qui les à interpellés.
 - ⇒ Un dépôt de plainte a été réalisé,
 - ⇒ L'ensemble des arrêts n'a pu être desservi en raison du retard occasionné.



Actes de vandalisme sur le mobilier urbain et réparations

Dates des faits	Nom de L'arrêt	Numéro de Ligne	Destination	Dégradations constatées
Mardi 11 janvier 2022	Arrêt COQUELICOTS	LIGNE 1	FAISANDERIE	Plexi, fond et fiche horaire volés
Mercredi 12 janvier 2022	Arrêt COQUELICOTS	LIGNE 1	FAISANDERIE	Plexi, fond et fiche horaire volés
Vendredi 11 mars 2022	Arrêt PRE CONTAL	LIGNE 1 et LIGNE 2	FAISANDERIE et ZAD	Plus de plexi ni de fond (plan + horaires)
Mercredi 20 juillet 2022	Arrêt MAIRIE ECOLE	LIGNE 1	FAISANDERIE	1 vitre cassée
août-22	Arrêt CARMES	LIGNE 1	FAISANDERIE	vitres cassées
WE du 22-23 octobre 2022	Arrêt CADETS	LIGNE 1	FAISANDERIE	Les 3 vitres de l'arrêt ont été cassées. Le cadre de fond d'abri a été retrouvé à terre.



Deuxième quinzaine d'août : remise en état du mobilier urbain (affichages manquants, serrures, vitres, etc...)



Durant les vacances de Noël, les équipes Lunéo ont procédé à la remise en état du mobilier urbain dégradé :

Nom de L'arrêt	Numéro de Ligne	Destination	Réparations réalisées
ZAD	2	Terminus	Vitre
Paquis	2	Z.A.D.	Vitre et serrure (attention poteau plié et à redresser => génie civil
Paul Lapie	2	Peupleraie	Affiche de fond et horaires
Piscine	2	Z.A.D.	En attente de réception commande matériel (vitre en verre et non en plexi)
Coquelicots	1	Faisanderie	Affiche de fond, horaires et vitre
Ménil	2	Peupleraie	Manque tout mais en attente de réception commande matériel (vitre en verre)
Boffrand	2	Peupleraie	Affiche de fond et horaires
Boffrand	2	Peupleraie	Manque tout mais en attente de réception commande matériel (vitre en verre)
Mairie	2	Z.A.D.	En attente de réception commande tête de poteau



Actes de vandalisme sur le mobilier urbain









Opération de nettoyage du mobilier urbain

Les 24 et 25 mai, nous avons procédé à l'opération de nettoyage du parc de mobilier urbain du réseau.









Les déviations

Période (durée)	Objet de la déviation	Conséquences
Du 14/02/22 au 25/02/22	Travaux Prestini TP	Arrêt coquelicots non-desservi L1 et retard à prévoir L2
18/02/2022	Foire Grasse	Arrêts Château, Rempart et Castara non-desservis L1
Du 11/04/22 au 15/04/22	Travaux Prestini TP	Arrêt Foyer Familial non-desservi L1
22/04/2022	Cérémonie de commémoration de la déportation	Arrêt Hôtel de Ville non-desservi L1
04/06/2022	Brocante FCL	Arrêt Léopold et Hôtel de Ville non-desservis à partir de 12h00 L1 et L2
21/06/2022	Fête de la musique	Arrêt Hôtel de Ville non-desservi à partir de 13h00 L1
08/07/2022	Tour de France	Interruption de service de 10h30 à 14h30 L1 et L2
08/07/2022	Concert Tibz	Arrêts piscine et champagne non-desservis de 08h00 à 20h00 L2
13/07/2022	Fête Nationale	Arrêts piscine et champagne non-desservis de 08h00 à 20h00 L2
Du 16/08/22 au 26/08/22	Travaux Eiffage TP (rue Ernest Bichat)	Arrêts foyer familial et Sélestat non-dessservis L1
Du 24/08/22 au 09/09/22	Travaux Place Léopold	Arrêt Léopold reporté à l'angle de la rue Gaillardot et Gambetta L1 et L2





Opérations de génie civile - mobilier urbain





Fin septembre, le prestataire en charge du génie civile du mobilier urbain a réalisé l'implantation des poteaux d'arrêts Gare (matérialisation provisoire suite à test de déplacement de l'arrêt) et Boffrand (poteau désolidarisé du sol)



Crevaisons répétées



Les incidents de crevaison sont croissants sur le réseau.

=> Secteurs concernés : secteur de la déchetterie, Rue de la Pologne, Rue de Bichat. Des morceaux de métaux de toute sorte sont retrouvés dans les pneumatiques crevés.

⇒ Conséquences : immobilisation des véhicules dans le cadre d'opérations de maintenance curative, qui viennent s'ajouter aux immobilisations programmées liées à la maintenance préventive. Ce qui implique parfois au sous-traitant d'avoir recours à l'utilisation d'un véhicule de réserve hors parc contractuel.



Difficultés rencontrées avec la hauteur de trottoir de certains arrêts => hauteur de trottoir



La hauteur de trottoir de certains points d'arrêts n'est pas en adéquation avec le système d'ouverture de porte des minibus :

- => les portes des véhicules s'ouvrant et s'exportant vers l'extérieur, elles se trouvent coincées sur l'asphalte des trottoirs,
- ⇒ L'accostage des véhicules au plus près du trottoir n'est pas possible dans ces cas de figure, impliquant une prise en charge et dépose des clients à 30 cm du trottoir.
- ⇒ Liste des arrêts identifiés et communiqués en 2018 aux collectivités et constatés en repérage terrain réalisé conjointement avec les Services techniques de la Ville de Lunéville :
 - ZAD (Rue Papin)
 - Cadets
 - Carmes
 - Faisanderie (chemin du diable)
 - Remparts



Absence de sanitaires en terminus de lignes



L'absence de sanitaires en terminus de ligne (Faisanderie, Château d'eau, Jolivet,...) pose de réelles difficultés au personnel de conduite, qui enchaine les services sur des vacations de plusieurs heures.



Conditions météorologiques du 14 décembre 2022 - arrêt temporaire du réseau

En raison des conditions météorologiques du 14 décembre (chutes de neige), le réseau Lunéo n'a pas fonctionné durant la première partie de journée, et s'est remis en route à compter de 15h00.





Arrêt anticipé du réseau les 24 et 31 décembre 2022

Comme chaque année, le réseau s'est arrêté de façon anticipée les 24 et 31 décembre (horaires de fin de réseau calés sur les horaires de fermeture des surfaces de vente (18h)). Une information a été réalisé par affichage dans les bus et en Agence, par l'insertion d'une communication dans la rubrique « Actualités » du site @ Lunéo, et sur Pysae.









Arrêt Renaudin déplacé

A la demande de la Ville, l'arrêt « Renaudin » a été déplacé de 100 mètres aux frais de la Ville de Lunéville (le terrain communal situé au niveau de l'arrêt initial a été vendu et une erreur de cadastre fait que le passage se situe sur le terrain vendu).

Cette modification a été rendue effective à compter du 29 décembre 2022.









Mise en place de dispositions relatives aux modalités d'accès à la population ukrainienne

En date du 18 novembre, le PETR du Pays du Lunévillois a acté la gratuité sur le réseau Lunéo pour les personnes réfugiées ukrainiennes.

Les modalités de fonctionnement établies sont que les ayants-droits doivent préalablement se rendre à l'Agence de mobilité Lunéo pour y retirer la carte de transport, sur présentation de leur attestation de réfugié et de leur passeport. Le titre de transport gratuit est délivré pour une période de 3 mois (renouvelable si nécessaire).





Déploiements à venir



Déploiements à venir

- ⇒ La mise en place d'une BIV (Borne d'Information Voyageurs) devant l'Agence de mobilité transports Place Sémard, pour compléter le service durant les horaires de fermeture de l'Agence
- ⇒ La mise en place d'un DAT (Distributeur Automatique de Titres) en Gare
 - ⇒ Echanges nécessaires avec Gare&Connexions et la Mairie de Lunéville



PEOPLE

MOBILITY

FREEDOM



